

實習學校：華江高中

實習指導老師：陳劍涵老師

撰寫人員：蘇信安化學科、潘姿穎西班牙文科

實習輔導老師：陳淑娟老師、張庭堃老師

## 案例名稱：懶散的喵星人

### 一、案例描述

剛升上二年級的 212—三類的班級，原認為念三類的學生，目標為醫學院，會更認真、更負責及更求進步，但事實不然，不只是開學第一週，爾後的幾個禮拜中，很多學生早上遲到，風紀甚至點名不確實，懶散的程度實在無法睜一隻眼閉一隻眼；除此之外，整潔活動也是不盡其力，甚至水仙不開花—裝蒜，學生的態度表現出沒有想為自己負責，這樣的情形日趨嚴重。導師雖有口頭叮嚀，但情況改善不佳，勢必要將問題解決。

### 二、案例問題分析與原因探討

#### 1. 秩序方面

以往師長沒有特別要求，疏忽守時的重要性，導致自律的能力不佳，一來現任級任導師尚未嚴格限定規範，學校亦無有效性懲戒方式，產生經常性遲到、散漫風氣滋長的後果。除此之外，風紀股長不敢與同儕為敵、得罪同學，未展現自己身為幹部應有的態度與執行力，因此不見其威嚴性；或甚是不了解掌控人員的重要，致使點名的情形不慎理想，形成惡性循環，讓學習態度與班級風氣日漸趨降。

#### 2. 整潔方面

學生雖已經高二，卻無法自我打理好座位環境與掃區，這問題的產生可能在於「同理心」與「行為能力」二者：前者的探究原因出自自私的心理態度，對於這個班級尚未有歸屬感，認為教室或學校公共區域並非屬於自己的工作範疇內，不用打掃，輕鬆應付了事即可；後者在於基本行為能力尚未建構完成，諸多掃地、拖地、清潔等活動，學生其實從未學過該如何做、要如何做，以為只要舞動掃帚揮一揮、地板沾濕就認為是清潔完成。

#### 3. 多種藉口、規避責任的態度產生

由於學生的「責任心」未被建立，遇到事情就想逃避，引發許多藉口企圖規避責任的承擔，所以當被懲戒時，部分學生會作出反抗的行為，利用任何藉口推辭，企圖逃避懲罰。

4. 學生個人行為方面，深受家庭所影響，對兒童與青少年而言，家庭是人格形成與發展的中心，常負有教育兒童與青少年及傳遞文化的責任。家庭是人類社會的基本初級團體，更是個人社會化的第一個單位。除此之外，青少年在道德、人格自我概念及生涯上都受到家庭因素的影響。因此若在親子關係方面偏屬溺愛、放縱，造成小孩教育依賴、自私及缺乏獨立性，而不會要求孩子做到該做的事情，進而導致行為偏差。
5. 據艾爾肯(D. Elkind)青少年思維特徵分析中，青少年因為自我中心主義的思維模式會向威權角色挑戰，以顯示自己所認為的出眾能力，其中包含了四項：「想像觀眾、個人神話、假裝愚笨、偽善。」在班級與團體活動中，股長的邏輯思考多為「假裝愚笨」、「偽善」。所以在這個區塊，導師首先要了解學生與同儕的互動與班上的角色地位，其次針對股長個性與行為進行輔導，以讓該生可得以導向正確的價值觀，了解堅守職位的重要性。

### 三、具體可行的處理或輔導策略

#### 1. 導師方面

秩序方面，除風紀應紀錄遲到早退的學校規範外，當天單獨約談，了解學生的狀況、遲到的原因，並再三叮嚀不要遲到，也讓風紀知曉未確實掌控人員的嚴重性。

整潔方面觀察學生打掃及衛生督導的情形，若是不知道如何打掃，則是教導應該如何掃，並且示範該如何做，若不知打掃重點，則是口頭教導，若掃地時間不見蹤影，則是另找時間單獨約談，了解原因。

除了口頭叮嚀之外，利用聯絡簿或日記本和學生互動，以從側面了解學生的思考模式，並根據行為改變技術理論來塑造出班上良好的行為，例如早上不遲到、以及整潔活動認真負責，則給予加分鼓勵。

#### 2. 同儕方面

以「同儕的力量」進行相互鼓勵提升學習心態、相互合作完成任務，建立合作學習的態度與行為，促使學生向上，住家較近的同學可互相邀約一起上學，避免遲到。這樣的方式亦會使「同儕凝聚力」的產生，使學生們一起完成任務，不讓任何一人偷懶，在事情完成後一同享受成果。

#### 3. 理論行為輔導方式

以「現實治療」的八項方式作為行為改變，強調現在行為的改變，因為行為改變後，態度也會隨之改變。首先，要讓學生可以面對現實以合理的方式做出合理的解釋，並對自己的行為作出負責；避免陋習持續卻以

為這些自我中心主義行為才是正確。如同 Glasser 所主張的：「我們必須學會在犯錯的時候矯正自己，當我們做對了的時候能信賴我們自己。」換言之，以現實治療方式作為行為改善，可以讓當事人對其道德標準、價值判斷與評估對錯做出適當的學習變革，也讓自己產生正面肯定。

#### 四、預期成效

1. 使用代幣制的方式來激勵學生，以一周為單位進行分組競賽，當周最低分組別要犒賞最高分組別，讓學生願意早上早點出門不遲到，也願意認真打掃自己的掃區，養成良好行為的習慣。
2. 同儕間的互動在青少年時期更是比師生互動來的強烈，根據青少年同儕團體功能，由於青少年彼此較常有共同經驗，青少年在同儕團體與他人互動過程中可學習到一定行為，藉由這些互動達到與獲得自尊心與自信心。
3. 以上皆需要同儕團體的互相規範，而小型青少年團體其實是成人社會團體的縮影，教師亦能從中發現學生的角色心境與行為演變，期望藉此可以融入團體並且遵循團體行為，以建立正確行為與心態養成。



#### 五、預防防範策略

1. 學生團體的凝聚力需靠全體共同建立，導師的角色除了班級領頭羊外，也是從旁輔助者。以身教代替言教，讓學生可以有示範者學習，再從班級股長做起，以此讓全體學習。
2. 與導師討論制定獎懲制度，讓表現良好的學生能繼續保持，甚至是班級榮譽連續3周得獎則給予優良同學敘獎—嘉獎乙次；反之表現不好的學生則是課後留下來刷地，給予警惕。

#### 六、參考資料

1. 黃文三、張炳煌、潘道仁、馬向青、劉靖國，(民 100)，**中等教育 Secondary Education**。
2. 黃天、谷芊、邱妍祥，(民 97)，**青少年發展與輔導**。
3. 黃德祥，(民 104)，**青少年發展與輔導精要**。