

104學年度第一學期實習生
班級經營案例分析報告

案例名稱：水族箱裡的魚



實習輔導教師：溫瑞江老師 實習生：黃詩渝

任教科目：應用日文科

一． 案例敘述

(一) 案例背景

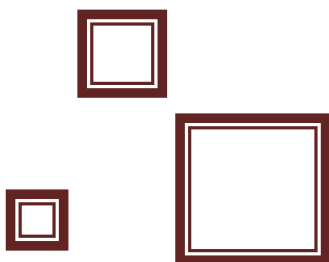
水族箱就像是一個被限制的世界，限制了魚兒優游的範圍，使得魚兒以為牠的世界似乎就只有水族箱這麼大。牠總是接收了來自各地遊客們的好奇眼光，長期下來，每當只要有人經過，魚兒就覺得有人在看牠，即使這些人只是單純的路過，魚兒仍然覺得這些遊客們的目光是投射在自己身上的……。

瑜兒（化名）在班上是個經常在一旁發呆的學生，即使早自習在聽英文雜誌的內容，瑜兒的雜誌也需要經過旁人給她一個命令，她才會把雜誌打開，但是打開後，她仍然處於一種放空的狀態。有點少根筋，是大家對瑜兒的第一印象。在全班都知道有「早上一進教室要在簽到簿上寫上到校時間」這項班規時，瑜兒的簽名欄位總是空白，一問之下瑜兒說：「沒有人跟我說要簽到這件事」。她就像是水族箱裡的魚，有人給飼料才會去吃，一個相當被動的個性，加上家庭環境的因素下，讓瑜兒的心理產生了一種「渴望卻又害怕」的想法。



(二) 案例說明

午餐時間，班上團膳的飯菜若有剩下的，老師都會詢問班上學生：「有沒有人要帶回家吃？講桌裡面有乾淨的袋子可以裝喔！」瑜兒很想將這些食物帶回家，但是她又覺得站在走廊上打包食物，所有經過走廊的學生都在看著她打包是一件很丟臉的事情，而且瑜兒認為這些團膳的食物，都是班上同學付錢訂的，她沒有資格拿這些食物回家，她害怕被同學笑、會被同學們講閒話，所以她不敢自己主動去打包食物，除非老師主動詢問她。



二· 案例分析

(一) 問題原因探討

1. 不敢「自己」去打包飯菜的原因

瑜兒覺得從自己的位置上走向講台去拿塑膠袋，教室裡的同學都在看著她，並認為大家都在背地裡取笑她為什麼要打包飯菜回家，好幾次站在走廊上打包飯菜，瑜兒的動作也都特別緩慢，眼神還時不時的瞥向旁人是否在看自己，有時候瑜兒會刻意挑在午休時間，走廊上比較少人走動時，才去打包飯菜，甚至有時候瑜兒會走到老師旁，請老師幫她打包，她覺得老師拿給她的，大家才不會也不敢取笑她。

2. 處於青少年自我中心的「想像觀眾」階段

根據青少年自我中心主義—艾爾楷認為青少年自我中心有下列四大特徵：(1)想像觀眾；(2)個人神話 (3)假裝愚蠢 (4)明顯的偽善。我想瑜兒某部分的心理因素與此理論的第一點「想像觀眾」是相符合，因為有過高的自我意識，會使青少年一直以為自己是被觀賞的對象，就像是瑜兒認為所有人都在看著自己打包飯菜。

(二) 具體可行的處理或輔導策略

1. 教師自身效法

教師可以自己打包飯菜回家，讓瑜兒以及班上的同學們認為這不是件什麼丟臉的事情，反而可以教導學生減少廚餘，響應環保。

2. 請同儕給予協助—請班上同學幫忙

教師可以請瑜兒的好朋友陪著她或是幫忙她去打包飯菜，讓瑜兒知道班上沒有同學因為打包飯菜這件事情而在背地裡取笑她，反而還要謝謝她減少抬餐廚同學的負擔，讓她們不用搬這麼重的餐廚。

3. 進行班級宣導—由每天的值日生去打包飯菜

我們可以請每天當值的值日生將剩下的飯菜一包一包的打包好，放在蒸飯籃裡面，讓有需要的同學們可以自己去拿，而且值日生都是輪流當的，大家都可以有打包飯菜的經驗，進而形成班級特色，讓同學們養成健康的心態。

三・預期成效

(一) 對瑜兒個人

1. 讓瑜兒明白不該把自己的想法套用在別人身上，不要只滿足於水族箱的世界，應該要更加敞開心胸去與他人相處，不要害怕。
2. 若爾後遇到類似的事情發生，瑜兒可以藉由教師的引導以及同儕的善意協助，而得到正確的觀念指正與建議。

(二) 對班上全體同學

在班級中，可能不只瑜兒一位學生有同樣的困擾，我們可以藉由瑜兒為範例，讓其他有相同困擾的學生們知道自己的想法是不健康的，進而營造出友愛、和善的班級風氣。

四・預防防範策略

(一) 多使用「我一訊息」

在與瑜兒進行對話時，要多使用「老師我覺得這樣子是件很好的事情啊」等等以教師為出發點的字眼來引導學生，讓學生知道自己太過解讀事情的內容。

(二) 宣導環保概念

讓學生知道，環保的概念不單單僅此於資源回收等，減少廚餘量，不浪費食物，都是響應環保的實際行動。

(三) 家長溝通

有時候學生的想法來自於家庭的觀念，教師可以透過與家長適當的溝通，讓家長告訴自己的孩子，打包飯菜不是一件不好的事情，也許效果會超乎預期的良好。
