

<大聲說出，妳的心聲>

實習教師: 張蔚瑄 謝旻綦

事件描述：

暑假剛過，孩子們帶著忐忑的心情，升上了高中二年級，8月31日這天，他們走進了全新的班級，面對著彼此陌生的面孔。小綠，一個個性文靜的女孩，在這全新的班級，不熟悉的環境，被老師指派為衛生股長，她心裡一定想著：「怎麼這麼衰，我都還不認識同學，要怎麼督促他們打掃阿？」

雖然心裡這麼想著，但是小綠還是願意盡到一個衛生股長該做的職責，畢竟這是老師指派給她的工作。但往後的日子，小綠越來越覺得自己不適任於衛生股長這個職位，因為生性害羞文靜的她，講話也非常小聲，不知道班上的同學是真的沒聽見她焦急的督促聲，還是只是假裝沒聽見，藉此想逃避做打掃工作。

但是打掃工作對於高中生來說，是一項非常重要的活動，也是良好生活習慣的養成方法，當然更攸關班上的榮譽，而且老師信任她才交付她這個重要的工作，因此小綠覺得自己有責任把打掃工作做好。但是，這些事情都讓小綠愈來愈感到無力，因為她一個人要幫好多同學做打掃工作；不過有責任感的她，卻不敢告訴導師這個狀況，只能辛苦的一個人做好所有工作。

學生案例問題分析：

一、團體觀點

1. 改善班上打掃情況— 要如何讓學生自主性去打掃?

- ① 鼓勵學生獲得衛生競賽前三名→ 增加榮譽感
- ② 看到學生認真打掃→ 口頭讚美，物質獎勵或可以提早1、2分鐘離開
- ③ 遲到→ 負責到當天打掃的垃圾
- ④ 缺曠→ 記週輔

省思: 為了增進學生對打掃的自發性，因此主要以①和②的方式鼓勵學生。而③和④因屬懲戒性質，除非狀況無改善或惡化，不然盡量不使用。

二、個人觀點

1. 增加自信心

- ① 給予自主權: 盡量讓小綠展現領導能力和習慣與他人交談、不怕生。例如，讓小綠決定今天灑掃區域的範圍、方式、人數如何分配及公開宣布事情等等。
- ② 共同協商、解決問題: 希望能讓小綠有更多的勇氣和歸還領導位置。例如，由小綠做最後決定打掃遲到或缺席的同學該怎麼處理。以及是否因雨天地濕而停止打掃或遇到別班亂倒垃圾的狀況等等。

2. 觀察其就學狀況

- ① 嘗試與小綠聊天，藉此得知是個什麼樣的人。希望能與小綠共同思考出適合她的解決方式。

省思: 有時因為心直口快而直接解散學生回教室，而忽略了第一點的①點。之後將嘗試直接宣

布讓小綠喊了才能解散。

為了回應青春期的學生對同儕的重要性，我選擇用一些方式拉近小綠與班上同學的緊密性，避免讓小綠在打掃的任務上孤立無援。因為還在打探小綠是什麼樣的個性，在不太熟悉小綠的情況下，或多或少會詢問小綠的意見再行事。

※目前問題還存在，解決的方法將持續探索中※