

班級經營案例：單飛的天空



姓名：李昭瑩

任教科目：國文科

一、案例描述

（一）案例背景

許生從小父母離異，跟隨父親居住，而父親工作不穩定，造成家境清寒，許生的學費都需貸款，父女感情不佳，只有拿生活費時才有對話。在班上大都不與其他同學互動，也不願意參與班級活動，與師長對話的態度較差，因此人際關係互動欠缺，情緒上亦較不穩定。許生早上經常遲到，座位雜亂，飲料罐與衛生紙亂丟，上課有時都在睡覺，沒在聽老師講解，有時上課中在補寫作業，成績落後。

（二）案例說明

- 1.導師詢問許生為何早上經常遲到，許生回答，我太晚起床了，導師又說，我問妳父親他說你很早就出門了，應該不會遲到。導師再度詢問許生，許生回答，遲到就記遲到，許生就走了，似乎不在乎的樣子。
- 2.高三考試很多，課堂排不下的只好排在放學 5 點後全班留下來考試，而每次只有許生都沒留下來考試，導師問她原因，許生說我不想考試，導師說，全班都留下來考，難道妳也不想考嗎？妳難道不是班上的一份子嗎？許生回答口氣不是很好，她說，我覺得考試是自由的，我不想要參加，我不是班上的同學，接著掉頭就走。
- 3.許生常亂放飲料罐及使用過的衛生紙，造成座位走道雜亂，導師詢問誰的垃圾，她才不耐煩地拿去丟。
- 4.許生時常買許多餅乾、糖果及飲料到校，可是許生的家境並不好，導師覺得奇怪，怎麼會有錢買這些東西呢？導師便趁機問許生，父親一個月給妳多少零用錢呢？許生回答，含三餐及車費共六千元。原來許生都將錢拿來買零食，而不吃正餐。

二、問題原因探討

（一）遲到與不參加考試的原因

許生雖然每天都很早出門，但是與同學互動不佳，並不想要進教室，想要找人談心，剛好隔壁班有位男同學，兩人都趁著早上在學校附近的便利商店，邊吃早餐邊聊天，聊到都已經遲到時間才進校門，另外，放學留下來的考試，許生也不參加，而是去找這位男同學聊天；而這位隔壁班的男同學的家庭背景亦是單親，這正符合了離異家庭子女同伴關係的特點，在

人際吸引對方因素有類似性，俗話說「物以類聚，人以群分」在大多數情況下，性格、智力、態度等諸多因素越類似就越容易產生喜歡的傾向，是因為彼此之間能維持一致平衡，能互相支持和相互滿足，所以許生會喜歡與隔壁班的這位男同學在早上進校門之前與下午放學之後都聚在一起交談。

（二）情緒不佳與座位雜亂的原因

許生生長在感情不睦的單親家庭中，自然會有較多的情緒和不安，也會有較多的不良行為出現，這可能想讓父親的注意力集中在她的身上有關，但是父親因為時常失業，整天忙著找工作，自顧不暇，另外，家庭經濟貧困，也使許生對父親的感覺不佳，只想趕快長大，賺錢養活自己，離開父親；另一方面，中等學校的教師，他們往往把自己在學校的角色界定在專業知識的傳授，以便學生在面臨升學考試時能有較好的成績，雖然許多教師其實也了解學生的個人問題會影響學習水準，但在整體教學的考量下，教師對單親學生的關注也只有能隨意了。

（三）與同班同學互動少的原因

許生以自己的單親家庭狀況感到自責，認為只有隔壁班的那位男同學了解她，而班上同學並不了解她，也得不到師長及同學的關注，所以許生將自我封閉起來，不喜歡跟老師及同學互動，認為那些人根本看不起她。

三、具體可行的處理或輔導策略

（一）教師適時的讚美與鼓勵

許生若能將座位整理好，老師便口頭讚美，並且鼓勵她繼續保持；或者她在上課能夠不睡覺或做自己的事時，就讚美她上課專心；又或者輪到她上台報告時，就誇獎她報告的很好，老師多給予正面的評語一鼓勵與讚美，讓許生得到老師的肯定。

（二）製造機會與同學互動

當班上分組討論時，要求跟許生同組的同學多跟她互動，例如：鼓勵許生多發言，當許生有回應時，要正向的回饋，千萬不要嘲笑她。

（三）導師要常與許生的父親連絡，以便了解許生的家庭狀況

許生為單親學生的問題不是學生的個人問題而已，還涉及到家庭因素，對於許生的家庭狀況掌握，導師也須適時的關心，導師亦可邀請許生的父親參加針對單親父母提供親職教育座談，增加許生與父親關係的和諧發展；另一方面，許生的父親經常性失業，導師可協助介紹職業訓練所，幫忙找尋工作或訓練第二專長，使許生父親不再失業，解決家庭經濟貧窮之問題，才不致造成許生的自卑感。

（四）導師定期輔導與研習

許生的導師利用課餘時間定期輔導，並記錄其談話內容；同時，為了更了解許生在校的學習狀況，需與許生的科任老師保持聯繫，時常關注許生的學習，並適時的給予肯定。許生

的導師與科任教師，也要經常參與有關教師輔導單親學生知能的研習；若在輔導過程中有障礙時，可以請輔導室的專業輔導教師或認輔教師協助。

四、預期成效

- (一) 許生能跟同學有較多的互動，例如：班級活動的參與、分組的討論、和同學打招呼……等，讓許生建立在班級上的人際關係。
- (二) 許生上課的專注力增加，不再是睡覺或者補寫作業，能按時繳交作業，功課進步，並能注意到自己座位的整潔，不再亂丟垃圾。
- (三) 許生的父親有工作，家庭收入穩定，父親才有更多的心力照顧家庭，改變許生對父親之看法，增進父女之間情感的交流。
- (四) 逐漸減少許生的遲到次數，讓許生感受到班上老師及同學也在關心她。

五、預防防範策略

(一) 保密訪談資料

對於許生訪談資料，包括：對許生父親的訪談及許生個人的訪談，需要保密不可以外洩，才能讓許生對輔導有信心，建立良好的關係。

(二) 對於單親家庭的訪談不可太過介入

每個單親家庭都有一段辛酸的過去，有時被訪談者並不希望輔導人員知道太多，讓他更痛苦，所以輔導人員應適度了解許生與父親之間關係，而不要介入太多家庭的私事。

(三) 訪談時用詞儘量不要用權威式的言語

許生有時叛逆性較強，老師訪談時不能用權威式的言語，也就是命令的話語，會造成更多的衝突與對立。

六、參考資料

- (一) 單親家庭之教育與輔導，何福田主編，心理出版社，初版，2000。
- (二) 離異家庭子女心理，傅安球、史莉芳著，五南出版社，初版，1995。
- (三) 青少年發展與適應問題—理論與實踐，陳金定著，心理出版，2007。