

實習省思札記- 歸零，從”心”學習

實習生:廖志融

日期:103/8/22

這週是我到實習學校第三週，大家就在這忙亂的全新氣象的渡過了這三週。但也因為這樣的機會，讓我學習的更加多元。這週起，我就被分配到教務處教學組，開始我的行政實習。開始接觸教務的工作，雖然我已有多年的經驗，但是大多是教學部分，行政部分也只是大致了解。這是一個相當好的機會，讓我完整的學習學校教務工作。因此我定下這週學習的主題名稱爲：『歸零，從心學習』。

這週是學校新生返校購買制服日，我相當期待這個機會。我與其他實習生不一樣的觀念看待這次的機會，或許其他實習生認爲他們可以協助學校完成任務，而我卻是帶著利用這次機會可以與學生與家長的第一次接觸。因爲這樣的面對面交談與見面，我可以觀察出學生素質與家長的教育水平與教育觀念。更可以讓我藉此機會了解學區附近的教育程度與周遭人民素質，進而可以讓我調整我個人的往後的教學方式與教育方法。

這週學習內容相當豐富，除了學校購買制服日，又再有一次代理教師甄試，這次有數學的代課缺額，因爲我相當的期待，我想學校知道我是數學專業，因爲會給我學習的機會，但是我保持著實習就是自動爭取與協助，所以我自告奮勇地告訴教學組長，是否可以安排讓我參與試教或口試的協助工作。不過事與願違，教甄與學校購買制服日同一日，學校須做調整，我分發到學校購買制服日的工作人員，沒有被安排到教甄部分。不過機會是自己創造的，我去找教務主任說明我的期待與積極面，因此我進入口試考場，坐在後面學習。我相信主任看見我的態度，他便給我這個機會。我也與其他同學分享我的努力與結果。

我曾在學校工作有一段不短的日子，從一個兼任老師到一個全職導師，面對了學校行政、學生家長與學生，各式各樣的問題與任務，我幾乎都遇過。當我必須要在面對實習的過程，我便將自己的過去經驗歸零，放下一切從”心”開始，畢竟經驗是越多越好，因爲我知道，唯有放下才能拿得更多。也因此，我在實習學校每一天對我而言都相當期待，期待新的工作與新處理方式的方法與技巧。

✚ 教學實習方面 ~ 主動詢問教學輔導老師，課程計畫與教學規劃

- (1) 收集實習學校近三年的校內段考題目，了解學生的程度與其他老師的教學重心。
- (2) 思考高中數學的各項課程主題與實務應用的結合。以因應開學後的教學鋪陳。

✚ 行政實習方面 ~ 1.協助教學組鍵入資料與了解電腦排課系統

- 2.協助學校新生返校購買制服的前置與當天服務工作
- 3.參與教甄口試
- 4.協助學活組新生始業輔導的宣傳影片

1. 教學組長請求我協助鍵入學校老師不排課時間資料與如何操作排課系統，讓我了解一個學校在開學前的前置工作有多麼複雜。因為我知道這是一個相當重要的任務，因為牽一髮而動全身的工作，不容許有任何出錯，因為每一個環節都是環環相扣。故我花了很多時間在校對，不過也完成所有任務。

2. 新生購買制服日，我花很長的時間在會場，當天我與家長面對面，與學生交談，從中我觀察實習學校學生的素質與家長素養，畢竟是一個排名不錯的公立學校，家長確實相當有水準。我將自己當成是老師，我必須要站在老師的位置與面對與處理學生與家長的任何問題，因為唯有如此我們回答與處理的方式才能更加地貼近學校的理念。當然當天活動進行，並非都是每個家長都是配合的，這都是在考驗我們的危機處理能力與面對困境時的EQ。當天有一位家長相當不配合與抱怨，其情緒相當大，可以用火爆來形容，我看面對的實習老師快招架不住，我便前去與這位家長交談，我先安撫家長情緒，解釋與體諒家長的問題，其中我也讓家長了解學校的難處與用意，慢慢的這位家長情緒穩定，我利用這個機會再次告訴他，機會教育是給孩子較好的情境教育。最後這位家長帶著笑容購買所需要制服離開學生，這便是我的今天最大的收穫。也因為這件事，在旁從頭到尾看到我處理方式的前學務主任，便集合所有在場實習老師，告訴他們，我面對問題的處理方式，希望大家可以多向我學習，因為我的經驗是值得大家學習的。我感謝學務主任給我機會再次學習，再次面對問題處理問題的機會。畢竟學無止境。

3. 自己當天有其他任務，但是我努力爭取一點點機會，可以讓我參與教甄的口試工作。我在後面專心聆聽口試的問題。我的口試反思我整理以下幾個重點：

- (1) 口齒要清晰，不疾不徐，具備信心。
- (2) 個人簡歷，不需要照本宣科，只須強調個人特質與對該學校的特質與自己的特質有何相同之處。
- (3) 學經歷的結合，如何幫助個人特質形成與生涯規劃。
- (4) 12年國教的教學重點為何?差異化教學的教學計畫，補救教學的計畫。
- (5)如何規劃三年的班級經營。



新生返校購買制服日-家長詢問購買流程



新生返校購買制服日-向家長解釋購買流程安排的用意