

# 102 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習指導教師：林怡君

實習老師：徐力偉

任教科目：國文科

## 案例名稱：被晃點半年的學生

### 一、背景與案例說明

在知道 CL 的狀況之前，就表面上的觀察，CL 在班上似乎每一團都可以聊得起來，也會和班上男生打鬧嬉戲，因此讓我很難發現班上同學對他的排擠。之所以會發現這樣的狀況，是偶然在和班上男生出遊騎單車的活動中才知道的。

班上幾個男學生有一天約我從淡水騎到大直，其中也包含 CL 在內。但事後除了 CL 以外的其他男學生，又與我更改了出遊的時間與集合地點，讓我深感疑惑，但在檯面上卻又繼續 CL 強調更改前的出遊時間與地點。當下我有點疑惑並提出質疑，學生打圓場地大聲強調老師你記錯了，之後隨即悄悄的和我說：「老師，我們沒有要讓他跟。」當下我是覺得很詫異，我想任何一位老師都不希望自己的學生在班上被排擠，更遑論那些做父母的心情了。但冰凍三尺並非一日之寒，七下以後，他們就沒再和 CL 一起騎車了，卻一直用同一招。我不打算馬上打破他們已經平衡的關係，於是便順著其他男生們的意，想在當天將事情本末了解清楚，與玉芬老師討論後再行動。

出遊的當天，閒話一番後，我開始有意無意地提問他們對 CL 的看法，學生或不好意思地說、或義憤填膺地說，或從容不迫地說，但問題的核心都直指 CL 的自大。自信讓人生效仿心，自大讓人生排擠心。但自大、自以為這些說法都太抽象，我開始引導學生舉出一些具體的行為來說明 CL 是如何地自大，以便於我事後和 CL 溝通時有著力點。「在學校炫耀身上的鈔票」、「說自己的單車多好多貴」、「時常搶別人東西的不好」、「說自己的衣服鞋子多貴」等，總而言之更清楚的說法就「炫富」。而「炫富」的行為動機是甚麼？想吸引別人注意，或是顯現出自己的高度，亦或是覺得這樣子很有趣，都是一種可能，但真正的原因，仍有待於與 CL 對話後才能清楚釐清。

### 二、引導 CL 覺察問題

翌日，我私下再與其他學生詢問相關看法，矛頭也都指向同一處。讓我驚訝

的是大部分學生都有察覺到 CL 的這個習慣。之後與玉芬老師討論這項問題，老師若有所思地回說，CL 確實並不很受班上學生歡迎，但沒想到是這個原因。當下我提出想和 CL 對話的想法，老師也提供了關於 CL 的相關資訊給我。我約 CL 單獨吃午餐，理由是你想不想和老師聊天。

聽玉芬老師說 CL 一直很想當班長。我問 CL 為什麼，他說他不知道，就是想當。我繼續問說想當的原因是為什麼（其實我是想讓他自己知道自己其實是有想出風頭，想表現的性格），是當班長可以幫老師做很多事？可以管理全班？還是你覺得當班長很酷，很不一樣？他聽到最後一項說明時，眼光顯得特別亮，用力的點了幾下頭。

接著他回答我說，他現在不想當了，原因是他發現班長要做很多事，而且還要管理班上秩序，我問說秩序不是風紀在管的嗎，他說風紀管不動的時候班長就要跳出來，但通常也管不動，班上同學很難管。（但他也沒發現他也是愛說話的那個）所以現在沒有很想當了。

接著他提到班長和班上人的關係，班長一開始很瞧不起那些整天玩的人，但後來卻和他們混在一塊。於是小靜那群就比較遠離小惠。小涵有另一個原因而討厭小惠，但小惠不知道他被討厭了。CL 開始和我爆料班上學生的一些關係糾葛。於是我逮到機會開始問他，你覺得如果你是小惠，你不小心知道意涵排擠你，你會想要去問原因嗎？他說他會。我問說為什麼，他說他想要知道原因，修復彼此關係，然後反省自己。

我進一步問說，那你有感覺到班上有人刻意疏遠你之類的嗎...他說有，而且也大概知道是誰。CL 甚至還說他曾當面問他們排擠他的理由，但最後都無疾而終。我接著問說，你想知道嗎？我看到 CL 用力擺動的頭說想。我想我的機會來了...

### 三、試圖解決問題

我將「炫耀的行為」先婉轉以「分享喜悅的方式」來慢慢近入正題。我和 CL 說你「分享喜悅的方式」，可能讓人不是很舒服。我讚賞他主動與人分享的個性，但試著從他分享的行為方式上給予指正與意見。我明確的告訴他，如果用意是和他人分享，那麼這些方式並沒有達成目的，反而引起許多不必要的麻煩。談話的過程中我運用了許多情境式以及將心比心的說法。例如：

- (1)當你在炫耀自己的東西時，有沒有想到其他人的家境可能是貧困的，你的炫耀有時只是凸顯了他的弱勢，不僅沒有讓人參與你的喜悅，反而讓他人覺得不舒服甚至是受傷而產生厭惡。這就好比你在餓肚子時，有人在旁邊

邊吃雞腿飯邊說好好吃一樣，講到這 CL 好像頓悟了甚麼。

(2)當我適時地舉出 CL 的具體行為和他討論時，CL 也說有時候是別人先嗆他東西不好，他才回嗆別人的。未必都是他先開起戰火。我說因為你太頻繁主動用不恰當的方式與他人分享自己的喜悅，所以有時候即便不是你開的戰火，最後別人仍會認為是你的問題。甚至由於你平常氣焰太盛，別人有機會當然也會討戰你。通常說到這裡很多學生都會有點不願意聽，但 CL 卻反常的點頭，我想這是和他清楚知道自己有這項缺點並試圖改變有關。我建議他說，有些東西你不特別說別人也會發現，無論是鞋子衣服喇叭。我順著人性的立場和他說，老師偶爾都難免會想和他人炫耀，更不外乎還是學生的你們，但重點你好像同樣的事不只是講一次，而且會反覆強調，這樣會讓人感覺你在「炫耀」，甚至讓人覺得你自以為。再者，未必價錢高的東西未必實用，你一定也用過價格過高卻未必有等值的實用物，他說「對，有些東西也很爛」。我說，你有時也可以和同學分享你買到這些不實用的高價物，大方承認貴不一定好，讓別人知道有時候你是因為好用才分享給大家，不只是因為貴而已。

(3)最後，我希望你調整和朋友的對話方式。你與好朋友的關係與互動方式別人並不理解，因此過度的言行舉止可能就會令人誤會。或許你和好朋友之間以一種對嗆的方式在聊天，但看在不熟悉你的人眼裡，加上你平常的行為，就讓人誤會你「又在自以為」。例如，如果我常常動不動用手掌用力亂拍別人背，然後有一天有人吃東西噎到了，我在那邊用力地幫忙拍他背，這時候你經過，你會覺得我在救他還是再打他？

由於 CL 開朗樂觀積極的特質，我發現當別人不搭理他時，他還是會主動地和同學聊天互動。透過與 CL 的對話以及上述觀察，我得到一個結論：「一個人的開朗與主動可能會讓我們忽略他被排擠的事實」，這點是我最大的收穫。以後在處理班級關係時，那些我們以為的良性互動，可能都被沾上了一層輕薄的假象。老師應該要和班上學生保持良好的師生關係，除了增加教學上的效度，在班經上也能更快更清楚掌握到班級的互動狀況，而有時必須用更深刻透徹的觀察，才能將那些隱而不顯的問題揭開。經過這次討論，CL 帶著充滿收穫的表情離開，我想是我的運氣好，遇到了很想改變卻苦思不得其解的學生。

#### 四、實際成效

之後班上學生有些加了我的臉書，CL 也不例外，我看到他的動態是「覺得開心」在 X X 飯店吃喜酒，或是「爽」在 X X 影城看電影。就這樣看來，似乎沒有太大的轉變，我不打算緊迫盯人，所以這些事我沒有馬上和 CL 告之，畢竟習慣是由時間累積的，也需要時間來消解。事後幾天，我詢問了其他男同學對於

CL 的看法，我問說 CL 有沒有起了甚麼變化，他們說有比之前好了，我接著說下次會找他騎車了嗎，他們說應該還不會，很久沒和他騎了，也不是很喜歡和他騎。在班上我觀察 CL 的行為，確實比以前收斂很多。

有機會我打算動用一下老師的面子，請學生讓 CL 加入騎單車的行列，一來可以看看它到底有沒有改善，二來可以更清楚的了解到 CL 在單車活動中，還有沒有學生隱而不發的原因，而導致大家不願意和 CL 一起出遊。