

103 學年度第 1 學期實習生 班經案例分析報告



案例名稱：
來自星星的小雲
-說不出口的情緒



實習生：謝孟家

實習輔導教師：修純慧

任教科目：國文科

特教老師：鄭欣蕙

一、案例描述



(一) 案例背景

小雲(化名)是懷疑患有亞斯伯格症的患者，因為家長並未帶小孩去做鑑定，但其實仔細觀察是可以發現他有亞斯伯格症的一些症狀。在國小時有做過學習障礙的鑑定，確定有書寫障礙這一方面的問題。



一開始在表現狀況上都沒有太誇張的情緒或奇怪的舉動，溝通方面，同學與他也相處的不錯，下課會一起去打籃球玩得很開心。沒有服用藥物，但上課會一直睡覺，老師經常會為小雲上課睡覺感到生氣和無奈，會先用口頭警告再到小雲邊叫醒他。另外，小雲的父母向老師反映是否可以要求小雲抄好完整的聯絡簿，並寫聯絡簿裡的小日記，由於小雲有書寫障礙的問題，老師也告訴小雲如果在家無法寫可以到學校再補寫，對於小雲的狀況老師通常會先了解後，再選擇讓小雲透過不一樣的方式達到他應該完成的事。



(二) 案例說明

1. 事件發生前

老師說明，由於亞斯伯格症的情緒爆發點誰也不知道，老師猜測可能是關於早上老師告訴小雲關於聯絡簿填寫完整的問題，要他如果沒辦法在家裡完成那就到學校補寫完。有可能是這樣的關係觸到了亞斯伯格症的情緒點，可能無法了解老師所說的，自己也沒辦法表達自己說想要講的，加上情緒的不穩定和累積，於是造成小雲一整天的心情都處於低迷的狀態。





2. 事件發生及問題行為產生

事情發生是在童軍課的上課時間，以當時童軍老師描敘事件發生的狀況，說小雲在此課堂中因**不想上台做表演**，所以情緒開始很不安然後接連做出**異常舉動**，先是拿著筆在桌子上敲、刮，接著就拿出剪刀不斷割著桌子，經老師詢問後便開始莫名的流著眼淚，老師強調小雲眼神中除了**有歉意也參雜了不友善的感覺**，老師很怕小雲會有對老師或學生造成傷害的舉動，於是請同學都先不要去激怒到小雲，而且也要注意好**自身的安全**外，便用口頭的方式要求小雲立即停止此動作行為，然後將剪刀放置好置物櫃，小雲有聽老師的話將剪刀放回原位，但回到座位上之後就一直趴在桌上把頭埋起來睡覺了。之後特教老師有到班上查看狀況，當節下課是打掃時間，小雲也起身很冷靜地去做打掃工作，但關於特教老師問小雲問題，小雲都選擇不講話，老師看小雲的情緒也慢慢調整好，也有做自己該做的事情，就決定先讓小雲**冷靜思考**，待禮拜一來輔導。



發生完上述的事件後並未結束，來到之後班導的國文課，小雲就一直趴睡桌上，怎麼叫也叫不醒，就連用手去搖他也搖不醒，老師很緊張，以為小雲是不是昏死了還是有什麼問題，於是老師馬上請護士阿姨來看，但老師一走出去小雲便抬頭起來了，後來確認該名學生並沒有什麼身體上的問題，單純只是因為自己的情緒問題而趴在桌上睡覺，**不想理會任何人**。

3. 事件發生後

禮拜一特教老師找小雲輔導時，小雲對特教老師表示一切關於那天童軍的事都忘記了，於是老師針對於那天的行為，像是上課拿剪刀等危險物品出來對不對？要小雲去**思考判斷行為的對錯**。在輔導的過程中，小雲的情緒是轉為良好、可談話、可溝通說話的狀態，和禮拜五完全不同，而老師也判斷小雲**並非忘記而是逃避**，因為當老師最後提醒並告訴小雲下次不可以在做這樣的行為時，小雲就乖乖的點頭說好，表示他其實是記得的，但特教老師也選擇不戳破。

導師在事後也詢問小雲為什麼要這樣，至少在當下如果真的很不舒服或想睡覺也要告知老師一聲，老師更是用此機會教育告訴班上的學生，如果自己身體不舒服也要告知老師一聲再趴下，絕對不要完全都不理人，這樣會帶給自己也會帶給班上同學和老師困擾。

二、案例分析

(一)問題原因探討



1. 害怕上台表演

根據特教老師輔導小雲當天情緒失控的主要原因，推測可能是童軍課需要上台表演，而小雲本身非常害怕上台表演，雖在討論時會與同隊一起想點子，但得知要上台表演後就開始**緊張、焦慮、不安**，所以才做出這樣的行為。而之後下課就開始恢復正常冷靜的樣子在做打掃，也判斷因為上完童軍課後，**解除了當下情境的困擾和問題**。

2. 表達不出自己的感受及意見

可能是亞斯伯格症的緣故，使得小雲在遇到這樣困擾的時候，不敢或是不會向老師**表達自己的問題**，並跟老師互相討論解決。也不會跟同學講他有這樣的煩惱，沒有一個情緒的出口和管道去做適當的處理。

3. 當天情緒從早上就開始不穩定及累積

根據老師說法，小雲從早上因為聯絡簿事件，就開始**情緒不穩定**，在電腦課的時候也趴在班上睡覺，不去上課。因此情緒到達童軍課的時候，就整個爆發出來。

4. 僵化的思考模式和固著的既定想法

亞斯伯格症的主要有三大核心障礙，有人際**互動、溝通、有限興趣及固著性行為**。此事件判斷有可能是小雲對於早上聯絡簿事件老師跟他的溝通中，他**僵化他的思考模式**，認為他就是這樣做，為什麼老師還要叫我要那樣，產生這樣的**固著的既定想法**就很難理解老師所告訴他的，加上不會溝通，使得自己陷於負面情緒中。



(二)具體可行的處理或輔導策略

1. 事發時處理



(1)針對小雲個人行為口頭詢問及勸阻

因為事發突然，老師是先到小雲身邊詢問小雲狀況，當小雲開始哭泣時，老師發現小雲情緒開始不穩定，便向小雲勸阻用剪刀刮桌子的行為，並要求先將危險物品放回置物櫃。

(2)針對全班注意安全及場面控制

由於老師發現此狀況是在讓同學互相討論時，老師除了注意小雲自身狀況，也提醒班上的同學要小心自身安全，畢竟小雲手中拿著危險物品。而且根據童軍老師說法，事發當時老師看到小雲眼神中除了有歉意，也有不友善的感覺，所以自己也是會有點害怕。但是老師必須做好穩定場面的控制，自己必須臨危不亂、保持冷靜，其他學生才不會跟著害怕不安，在當下也擔任主導的立場，去維持好控制整個場面的狀況掌握全場。



2. 事發後處理

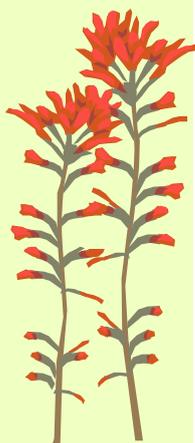
(1)請求特教老師協助處理

A. 溝通事件的觀念釐清-行為的對與錯

特教老師禮拜一找小雲做輔導，雖小雲聲稱他都忘記了，但老師針對小雲在此事件的行為做**觀念正確的釐清**，用問句的方法問他在上課拿出危險物品對不對？讓小雲去思考回答，判斷行為的對與錯。

B. 解決爆發點原因的問題-與童軍老師協商表演

由特教老師跟童軍老師做溝通之後，同意給小雲**彈性的調整**，用以其他方式完成他在這堂課上表演的成績，但童軍老師基本上還是希望他能**多一點與人之間的互動和表演**。和他同組的同學也很鼓勵他一起表演，並告訴他如果他不**敢**在舞台及人群面前表演，他們願意站在他的前面擋住他，但是就是要一起上台。





另外，由於班上有一位助理媽媽都會入班照顧另一位玻璃娃娃的學生，由於此助理媽媽的女兒跟小雲同班過，所以助理媽媽也認識小雲，經過次事件後，助理媽媽也自願之後童軍課都跟著一起入班上課。



(2)隨時注意小雲狀況

- A. 小雲會**定期**與特教老師做聯絡，小雲會有一位可以信賴且吐露心聲的對象，也能非常了解小雲的發展狀況，能在有什麼不對時就可以馬上做輔導。特教老師也告訴小雲，如果有發生此事件類似狀況，或是自己心情、情緒不太好時，一定要找人做聊一聊天，把它說出來做個**管道的舒壓**。
- B. 班級導師與特教老師也有**定期聯絡與溝通**，交換了解小雲的狀況發展。
- C. 請班上幾位同學**關懷並注意**小雲在上戶外課或是其他教室的狀況，由此也能讓學生之間更能體諒並互相幫忙，也有人可以在小雲有其他狀況發生時，馬上掌握狀況並通知老師。
- D. 定期與家長溝通，將學生狀況清楚告知家長，**互相討論處理的方式或經驗的的學習**。另外也可透過聯絡簿聯繫了解小雲的狀況，並也能與家長做進一步的溝通。





(3) 進行班級宣導

- A. 導師與特教老師、輔導老師溝通，一起準備，由老師們**合作協同進行**。
- B. 選擇適當的課堂(視情況安排節數，以利分次進行)，安排 AS 學生不在場，而老師們可以**出席**的時間。
- C. 課程內容包括：認識並接納人與人之間的**個別差異**、AS 學生特質的了解、如何因應 AS 學生行為的**簡單策略**、**策略演練**等。
- D. 說明公平的議題：建議老師對班級同儕說明，老師對每一位學生都是全心關愛的，但對於事件的**處理和獎懲保持彈性**，這樣針對每一位學生的「**個別差異**」進行處理，才是真正的公平。
- E. 鼓勵及支持學生學習與 AS 學生**相處**的挑戰。



三、預期成效

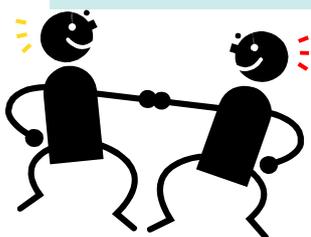


(一)對小雲個人

1. 透過定期與特教老師見面，能將遇到的問題及困難跟老師做吐露和抒解，當下給予**觀念的指正與想法的建議**，也能一步步更理解小雲，解決他的煩惱。
2. 小雲對於不能理解的事情或溝通上的問題能找導師做**主動**的討論。

(二)對班級學生

1. 培養**主動關懷**並理解 AS 的學生，理解「個別差異」，營造班級愛與關懷及溫馨的風氣。
2. 在有衝突事件發生時，學生能知道**措施的流程和因應策略**。



四、預防防範策略



- (一)和班上學生介紹關於亞斯伯格症的小孩，讓學生對於亞斯伯格症的小孩有初步認識，知道緊急應變狀況如何處理和如何預防防範。
- (二)與家長密切聯繫，了解小孩的狀況，針對可能的問題做預防的措施。
- (三)告訴學生正確的諮商管道，當有情緒問題時，可找特教老師和輔導老師做溝通。
- (四)宣導生命教育，要學生別做出傷害自身生命和危及他人生命之事。
- (五)建立良好的關係，與班級學生有良好互動，了解班級狀況，就能在事情發生馬上掌握狀況。

五、參考資料

- (一)亞斯伯格症 20 問-教師實用輔導手冊-
- (二)自閉兒的春天-有效的父母之愛



本案例撰寫並未看到當下狀況，是根據班級導師及特教老師及童軍老師口述了解事件的發生及處理，說法並沒有向本案件主角小雲(化名)進一步做雙向的瞭解和確認，可能有雙方認知的差異處，請包涵。