

班級經營案例分析

實習生: 陳亭亞 實習指導老師: 張雅芳老師

案例名稱-快要脫韁的野馬

學期才剛過完 1/3，七年級的小涵已有被班級同學排擠的問題，老師擔心在不久的將來小涵恐怕會出現問題，嚴重的情形甚至會到中輟。

小涵從國小就有參加資源班，國中也繼續在國語英文數學課時去資源班上課，在資源班表現不錯，老師請他擔任班長，也讓他頗有成就感；然而在原班級裡，小涵不受到同學友善的對待，三不五時就跟同學對嗆起來，他不喜歡班上大部分的同學，因為覺得他們動不動就罵他，而小涵並沒有知覺他自己有什麼地方做錯，例如：老師規定班上每位同學都要輪流抬營養午餐，但因為小涵是全班唯一一位沒訂營養午餐的學生，所以他常常不抬，導致其他同學們怨聲載道，小涵自己則覺得很不平衡，認為沒有訂就應該不需要抬，老師的用意則是希望小涵在班上更有參與感，不要被排除在外。

小涵比較讓老師擔心的不確定因素是她在外面有結交一群朋友，且幾乎天天都會互相聯絡，假日時也玩在一起，朋友年齡有大有小，聚在一起就是打打球聊聊天，過得很開心。老師擔心若小涵在學校過得不快樂，將來可能會不想來學校，而去外面找朋友，造成曠課或中輟的問題。小涵自己目前還沒有想到這方面，一心一意企望升上八年級之後可以轉到技專班，因為他不喜歡所有學科，也不喜歡現在的班級。

一、 問題原因探討

1. **自身因素**: 小涵常常有一些自己的想法，不願意配合同學的指示，但小涵沒有想過要把自己覺得正當的事由講出來，因此同學們也不諒解他，小涵平時說話很直、不加修飾，例如：會直接說出「閃」而不是借過。這些言語進而引起同學的反感。
2. **家庭因素**: 小涵的父母在水果行賣水果，早出晚歸很少跟小涵有互動，再加上小涵與家中其他三位成員的相處模式趨於鬥嘴，導致小涵的禮貌、涵養有待加強。
3. **課業因素**: 小涵只喜歡體育課，不喜歡所有的學科，因為他大部分的時間都聽不懂，也不想去懂，覺得上課很無聊，久而久之，不無不來上學的可能。
4. **其他外在因素**: 在校外結交一群朋友，小涵很喜歡跟他們待在一起，而且彼此有非常頻繁的在聯絡，倘若有天外面的朋友開始吆喝一起翹課，老師最害怕的問題就馬上實現了。

二、 預防防範策略與預期效果:

1. **跟同學一起打球**: 小涵很喜歡打籃球和羽球，班上也有一些同學也喜歡下課去打羽球，可以透過運動增進同學跟小涵之間的情誼，使小涵被排擠的情況不會日益加重。
2. **老師適時地介入**: 上述同學詆毀小涵的行為以及雙方的衝突應該都是在老師不在的班上時間發生的，導師若已察覺班上同學與小涵的對立狀態，應運用合宜的班經技巧，分別跟同學、小涵以及雙方都在的時間進行了解與導正任何不當的行為，使這些衝突不會再越演越烈。

3. **加強親師聯繫與家長諮商輔導**：小涵的問題行為有一部份是來自於家庭，據了解父母工作繁忙，早出晚歸，跟孩子的互動較少；然而家長依舊會想要關心小涵，只是往往因為不知道如何與小涵進行良好的溝通，又怕小涵覺得家長囉嗦，所以平常才會互動不太起來。導師可與家長密切的聯繫，並且提供一些資訊，例如輔導室舉辦有關親子溝通的社區講座，一同了解如何幫助孩子更適應學校生活。

4. **老師給予適當的正增強**：資源班的老師會因為學生們在課業上有進步或細數學生良好的表現而給予獎勵，小涵表示自己確實有因為想要得到老師的獎賞而付出努力。在給予獎勵時老師要注意獎勵的適當性、使用的頻繁程度以及老師要有信用、說到做到，如果給予正增強時有疏失，反而會變成削弱學生動機的反效果。觀察小涵得到的獎勵幾乎都是飲料，學生們很喜歡飲料所以這個獎勵很有引誘性和鼓勵效果，但若太過頻繁地給學生喝飲料，除了身體健康方面的疑慮，也容易造成原班級其他同學的羨慕與忌妒，再者小涵有反應過說老師說了沒有做到，讓他下次不想好好努力表現。

5. **參加衛生隊**：小涵當初因為不喜歡午休，而選擇加入衛生隊，因為衛生隊要利用中午午休時間巡視校園環境。衛生隊使得小涵有更多時間不在班上度過，雖然這點與導師的想法稍稍相違背，但相對於班上的同學，小涵比較喜歡衛生隊的同學，待在衛生隊裡的他感到比較快樂。本校衛生隊是由衛生組長親自帶領，維護校園環境整潔的同時亦注重學生的品格教育，學生在衛生隊的工作中建立正確的道德倫理與價值觀。依據馬斯洛的需求層次理論，若小涵能在衛生隊裡找到歸屬感，下一步就是激起自己對於衛生隊崗位的責任心以尋求尊重，若小涵在校內可以得到尊重，就能減少發生曠課或中輟的機會，使其不往校外朋友那邊靠攏。

三、 適用的治療法

1. **現實治療法:** 美國心理學家威廉·葛拉瑟醫生對於傳統佛洛伊德的精神分析學感到無效，而創的一種心理治療及輔導方法，現實治療法強調的就是負責任的人會選擇合適的行為來滿足自己生理與心理的需求，其中心理需求包括歸屬感、權力感、自由及趣味感。

小涵除了在上述的衛生隊裡展現出負責任的態度外，小涵對於羽球也相當投入，參加了學校的羽球隊，利用下課時間練習羽球。從小涵參加衛生隊和羽球隊以及在資源班擔任班長可看出小涵是個願意付出心力、負責任的學生。若能把這些需求適當的導入課業中，使小涵的行為依據滿足心理需求為前提，對自己的行為做「負責任」的選擇，進而改善小涵不好的行為與對學科的厭惡。

2. **理性情緒行為治療法:** 由艾里斯所創立的治療方法，主張人都有他獨特且十分固著的思想傾向，不論是扭曲的亦或者為合理的，若要改變行為及情緒就必須先使自己察覺、認識自己對事實的解釋傾向，以便治療時能有所依據的去除自我的認知設限。

在與小涵溝通的過程中發現他有自己的一套獨立的思想，有的有其道理存在，有的則因欠缺更全面的思考而不合理，然而在老師仔細且清楚分析給小涵聽之後，小涵也願意接受老師的分析，改變它本來的認知。例如：老師和小涵談到對家人的期許，小涵抱怨到自己常常要幫忙做家事，但明明那個時候爸爸也在看電視，沒有在忙；老師提到父母親每天早出晚歸的工作賺錢也是為小涵好，讓他可以買他想要的東西，所以小涵也應該要做一些家事來回報父母親的辛勞。小涵聽完老師的話也覺得很有道理，也就不再對家人有所埋怨。

四、 參考資料

陳嘉陽 (2012)。《教育概論》。陳嘉陽。

黃德祥 (2008)。《青少年輔導與實務 精要》。考用。