

## 班導師的兩大利器

文 / 郭仲軒

經過在輔導處和學務處實習之後，發現輔導系統和學務系統乃導師在進行班級經營時，所不可或缺的兩大資源，可謂班導師的兩大利器。

在平時，班導師可以透過班級輔導老師來掌握班上學生之內心底層的想法，而班導師亦可以請輔導老師幫忙傳遞導師的想法予班上的學生。簡言之，便是請班級輔導老師當柔性的溝通橋梁。另外，班導師也可以透過生活輔導組長來掌握班上學生在學校的違規情形。

當班導師遇到已無法處理程度的班級事務時，可以請學務系統出面協助負責擔任懲戒、處分的角色；請輔導系統出面協助擔任開導、勸說的角色。然而，當班導師已請求兩大系統資源出面協助之時，亦並非代表導師便可袖手旁觀，導師依然要繼續參與其中，至少要掌握和了解事情後續的詳細處理情形。

最後，個人覺得擔任導師要有無比的智慧，除了因為須當學生在學習上的協助者之外，對於學生間的事務，亦需要導師以智慧來瞰透一些似是似假的學生間事務，以助於釐清和了解這些學生間事務的原貌、真相。