

## 感恩的心和同理心

實習生：黃憶婷

日期：10月20日至10月26日

開學已經一個多月了，第一次學習考查隨之而來，除了學習老師們也趁機教導學生們禮儀……

### 充滿感謝聲的段考

第一次段考一清早跟著小瓏老師進入班上，同學們顯得有些許的緊張。於是老師利用了幾分鐘的時間告訴同學們，段考是一次檢驗自己的機會，同學們要趁著個機會把不會的地方補足，但也請同學先別擔心成績，因為只要有努力就一定會有收穫。同時，也因為這是七年級學生面對的第一次段考，大家可能對於出題的方向、考試的方式或多或少都有陌生感，所以考卷一發下先別急著寫，可以做做深呼吸，或是瀏覽一次題目，千萬不要因為一開始的驚慌而影響自己。最後鼓勵同學盡情發揮自己在這段時間的所學。看著原本眼神有些慌亂的學生們，因為老師一席鼓勵的話轉而都能顯得有自信，深刻的感受到，身為一位育苗者應該實實保持著一份樂觀的心，引領學生們產生正向思考的動力。

下課前十分鐘，全班原先安靜的在各自閱讀。突然，老師請同學們先將課本、講義……等都收好，緊接著告訴大家，這兩天段考的每一個科目，都是每一位老師用心所出的，所以當初提老師到班上確認考題狀況後，全班必須要跟老師道一聲：「謝謝」。除此之外，針對每一堂來監考的老師，發考卷時將由每一排的第一位同學代表向老師說：「謝謝」。原以為這是班上小瓏老師對班上同學的生活教育，然而，在監考時才發現這是淡水國中的傳統。當我發考卷時，第一位學生總是會跟我說聲：「謝謝老師」，在考試期間寧靜的校園中也總會聽到此起彼落：「謝謝老師」的聲音。

段考一直是每一間學校必然存在的形式，然而在這固定的模式當中，學校老師們卻透過段考來教導學生們感謝的道理。告訴學生們生活當中無論是大事或是小事，都是因為許許多多的人在背後付出與努力，我們才能夠圓滿的達到或完成一件事。所以，無論我們在何時何地都必須要懷著一顆感恩的心。雖知身為老師要教導學生們的並不僅僅存在於課本之外，然而，老師們能將許多人生道理融會於日常生活中，真的讓我覺得獲益良多。

所謂的「同理心」並不是一味的寬容與原諒，而是要遵循著「道理」才能夠合理的實行……

### 老師，又是 A 同學啦！

A 同學從開學以來就大錯小錯接連不斷的犯錯，一開始由於期初家長會 A 同學的母親已向老師告知學生狀況，人為孩子本性不壞希望老師可以和他好好溝通，他一定可以聽懂得。本於此，小瓏老師與我便採取了較為溫和的方式，每當他犯錯時就將他拉到一旁，請他回想犯錯的原因並自己說明，然後耐心的闡述道理，得到他下一次會悔改的承諾。

然而……隨著時間的遞嬗，我們逐漸發現他的認錯和承諾都不具任何的意義。中間的過程小瓏老師也和家長多次懇談，家長從一開始不願承認自己孩子或許有「過動」的情況，但透過老師與我的所以記錄，家長最後願意接受建議帶孩子去鑑定。而老師與我也決定，必須放下以往的同情心，將他拉到與每一個學生都平等的地位，只要一犯錯就會立即受到懲罰。

某天他又與班上同學起衝突了，這一次老師決定讓他吃些苦頭，於是利用課堂之餘當著他的面詢問全班，與他吵過架的人舉手，結果全班只有唯二的好脾氣學生沒舉手。老師又問大家對他的想法，許多同學接著說出自己內心的氣憤，過程當中不斷有人附和。看見這個狀況，當下他有些懵了！因為，在很多時候他都以為自己的挑釁行為只是好玩，看見對方氣呼呼的樣子也很有趣，卻不知道大家在內心對他有這麼大的反彈。看著眼淚從他臉上撲簌簌的流下，雖然覺得有些不捨，但這卻是一個讓他知道大家內心想法的好時機。經歷過大家這樣真實的說出內心想法後，他的行為確實收斂了不少。

然而，「三歲看八十」，人的性格也不是一次震撼就可以抹滅的，雖然 A 同學有所收斂，但不日即故態復萌。某日，又因為打架被請到學務處，老師於是利用他不在的時間和全班認真的懇談 A 同學的狀況，首先請全班要以同理心來看待 A 同學，並從中學會包容生病的人。然而，包容並不是一味的讓 A 同學深陷錯誤的言行當中，而是要避免自己和他起衝突，更不應該要去學習他的言行舉止，同時在他違規時一定要趕快告知老師，請老師處理。

緊接著老師告訴全班同學會如何處理 A 同學的不當行為，而這樣的處法發生在每一個人身上實也同樣的會實行。我認為老師這樣的作法，不但向全班承諾老師在面對 A 同學的錯誤時一定會處理，也同樣的在告訴同學老師對於每一個人都是公平的。更藉此延伸當 A 同學與班上同學或是其他同學發生衝突時，大家應該避免與他正面產生衝突，並且立即告知老師。

每一個班或多或少都會出先需要更多時間關注的學生，一開始老師與我或許受到家長的影響，而採取的較為溫和的方式處理他的錯誤。但深思之後，這樣的同情心並不能真正的幫助這位同學，更隨之而來的還有可能會引起其他同學的不滿，認為我們總是輕輕放過他的錯誤。這件事讓我體認到，在處理任何事情的時候都必須要更理性、更客觀。該講的道理、該辨明的事非都必須要清楚的傳達到每一位學生的心裡。