

102學年度第1學期實習生班經案例分析報告

實習生：曹治臻

任教科目：英文科

實習指導教師：朱惠芳



班級經營案例分析

『網路的花花世界』

一、案例背景與說明

七年級的小魚（化名），從小父母離異，跟爸爸和奶奶住在一起。爸爸管教較為嚴格，奶奶有時候又管不動小魚，因此，小魚和爸爸越來越少話題，也越來越不喜歡待在家裡，喜歡上網，沉迷於網路的花花世界。國小六年級的時候，小魚就開始在網路上交網友，和網友聊天。有一次甚至不回家，和網友住在一起，宣稱是和男朋友小海（化名）住。當時已經被列為個案輔導，而對方也因為已經滿 18 歲，而被冠上誘拐未成年少女的罪名…

升上七年級後，小魚仍然對小海念念不忘，而導致對於班上男生有移情作用的化學反應發生。小魚對於班上的某一個男生特別有好感，當這個男生和其他異性朋友說話或玩在一起的時候，小魚就會不高興，對和他一起說話的女生感到排斥討厭。喜歡交男友的她，也特別重視自己的外表。時常提早起床弄頭髮，讓自己看起來光鮮亮麗，不希望異性看到她邋邋的一面。因此，小魚在學業表現方面欠佳，學習動機低，心思都擺在外表居多。小魚也常常認為自己比同年齡的孩子心智想法成熟，覺得同年齡的孩子都比她幼稚，所以，較喜歡和比自己年長的人交朋友。而小魚本身在外面有參加陣頭，也比較容易認識年長的人。在班上，雖然不會吵鬧或是打擾老師上課，但在行為方面比較令人頭痛，尤其是喜歡交男朋友這方面…

二、案例分析

「我是誰？」這三個字看似簡單，卻是目前青少年階段的孩子最容易混淆的一個問題。青少年時期的孩子通常分不清楚是非黑白，時常以為朋友的對她的好就是關心就是愛。而不願意聽從父母親的話，認為朋友說的話才是對的。艾立克森曾提出一個論點，人生發展危機的八個時期中的第五個時期：青少年（國中階段）—自我統合與角色混亂。在這階段，如果孩子沒有發展健全，生活很容易徬徨迷失、無自我追尋的方向。如果各體不能化解自我統合危機則會造成角色混亂，阻礙以後發展。此外，在這階段的孩子特別會注重自己的外表，以為全世界的人都在關注他/她。針對這說法，艾爾肯提出青少年的自我中心主義其中兩點為—想像的觀眾和個人神話。青少年一直想像他們是演員，身旁都有許多的觀眾在注意著他們，艾爾肯認為這是青少年初期過高的「自我意識」所造成的，也就是自我感覺超級良好。而另一點理論「個人神話」是指青少年往往過度強調自己的情感，認為自己是獨一無二且特別的，並且相信自己有著獨特的思想與感受。除此之外，孩子會喜歡交朋友，喜歡有人陪伴，有人關心是因為缺乏安全感。從馬斯洛的需求理論觀點來看，若沒有達到最低層次的生理需求和安全需求，很難更上一層需求，因此，沒有滿足此需求的層面，就無法滿足，而行為方面就會有所偏差。根據種種理論，以上述案例而言，以下為其原因：

- （一） 個人層面因素：希望受人注目，有想像觀眾以及個人神話的特質。缺乏學習動機、曾經離家。
- （二） 家庭層面因素：長期缺乏陪伴，向外追求安全感。父母離異，與父親溝通不良，關係不和諧。
- （三） 社會群體因素：角色混淆，容易迷失方向。同儕關係過於親密或不良。

三、輔導策略

（一） 導師的輔導策略

1. 傾聽孩子說話：在青少年階段的孩子，喜歡被關心關懷，如果老師時常給予關愛，孩子較能敞開心房，與老師談心。也能進階了解孩子的內心世界。讓孩子感受到世界上除了朋友之外，老師是真正關心她的人。

2. 加強補救教學，提高學生學業成就：孩子在學業上無成就感，也無心力面對課業。老師能單獨補強教學，利用中午休息時間或是放學後的三十分鐘，加強學生的課業。建立她的學業自信心，找出問題的所在點，提高學習動機。

3. 操作法：運用增強、削弱、行為塑造等方式讓孩子的不當行為改善。糾正孩子的不當行為，削弱她的不良反應。但若是行為良好時，則讓讚美表揚，讓她清楚知道是非黑白。

4. 加強親師聯繫與家長諮商輔導：與家長密切的聯繫，一同幫助孩子走向正規的途徑。

如果能結合家長的幫助，孩子的期效能更強大。讓家長了解老師的對孩子的用心，也讓老師更明白孩子在家裡的互動和關係。

（二）輔導室的專員策略

1. 有效的行為改變技術：針對個案學生，輔導專員能運用有效的行為改變技術，來改變學生的學習態度和想法。例如認知行為的改變，觀念是行動的指引，唯有正確的觀念，才有正確的行動。在這個年紀交男朋友的優缺點，如果能充實自己，所吸引的對象想必也是不錯的。但如果自己不夠愛自己，也不充實內涵，那對象也不會有多大的優點。告訴學生優劣，應該如何選擇。

2. 示範法：利用社會的真實案例或是學長姐的例子告誡她。強調利用循序漸進與積極增強的步驟，讓學生感受到真實的情形以及哪些為建設性的方法。讓學生真實的看見或聽見過去人的經驗，以警戒現在的她。

3. 進行社會技巧訓練：利用一套有計畫且明確的社會教導方案，讓青少年學習待人接物的道理與技能。讓學生了解自己的情緒和情感，釐清網路與真實的世界。並且學習如何處理自己的情緒，和多參與團康性質的活動以培養興趣。多學習了解自己也了解別人，有助於心裡的空虛。培養興趣也能增加其安全感，比較不熱衷於網路的交友世界。

四、預期的成效

（一）學生培養一種興趣，漸漸遠離網路世界

案例中的學生和老師、輔導專員討論與諮商後，漸漸找到人生的方向，也找到一個自己有興趣的活動。慢慢找到生活的重心，慢慢地不再沉迷於網路交友的世界。

（二）充實自己，更愛自己

經過老師和輔導專員的輔導後，學生慢慢的了解，現在的男女之愛不代表所有的一切，也懂老師要告訴她的重點，只有家人和學校老師才會真心的關心你、幫助你，引導你走向正確的方向。唯有多充實自己、愛自己、尊重自己，才會受人尊重。

（三）改善和家人的互動

透過老師和家長密切的聯繫之後，家長也願意配合老師的建議，漸漸地，和學生的關係也不再那麼冷淡。因為家長的態度改變，學生感受到，也願意慢慢的敞開心房，因此家庭關係越來越好。學生也越來越願意跟家人談天說笑，因為這樣的關係改善，更不會追求網路的虛擬關懷。

五、預防防範的策略

（一）和班上同學宣導網路相關事宜

青少年階段容易分不清楚真實與虛擬的世界，老師宜多加宣導學生，有關網路的相關報導。不論是新聞或是其他案例，讓學生知道真實的世界和網路是有所差別。也告知學生正確的使用網路資源，注意網路不良的資訊，以及如何分辨網路上不實的廣告。

(二) 宣導學生正確的男女人際關係

處於青春期階段的學生，喜歡嘗試與異性的親密接觸，也好奇雙方的身心裡變化，老師必須宣導正確的男女關係，以及該如何保護自己。

(三) 與家長密切連繫導正學生不良行為

導正學生的不良行為，除了老師方面的管教之外，家長也佔了很重要的角色。若家長和老師能相互配合，一同管理孩子的行為，想必其效果更為強大。

(四) 告訴學生正確的諮商管道

當孩子迷失方向的時候，或需要人幫忙協助的時候，老師應告知諮商管道，讓孩子有個出口可以宣洩以及訴說。

(五) 宣導生命教育

當學生了解生命教育的內涵，了解生命教育的重要性，便能尊重自己也尊重別人。愛護自己也懂得關懷對方。

參考資料

黃德祥 (2005)：青少年發展與輔導精要。台北：五南圖書出版公司。

陳嘉陽 (2010)：教育概論 (上冊)。台北：教甄策略研究中心。

行為改變技術的原理與應用 <http://home.netvigator.com/~yipsir/newpage5A-04.htm>