

102 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習生:黎峻廷

任教科目:英文科

實習指導老師:張雅芳

案例名稱:挑戰權威的七年級生

我在一開始接觸到唐○時,感覺他是個聰明且活力十足的七年級生,臉上總是掛著天真無邪的笑容。但令人不解的是,他常有一些逾矩的行為,(言語頂撞、幼稚嬉戲、引起注意)卻能在老師要糾正之前立刻誠實反省自己剛剛做錯哪些事。不確定他的誠實行為是出自免於責罵心態還是確實反省。

關於言語頂撞部分,有兩次比較嚴重的事件,一次是國文課、一次是英文課。**國文課頂撞師長事件:**唐○坐第一排,講話時被國文老師點起來,但是他不聽,反而嗆老師說:「誰管你」,於是老師就將他送至學務處管教。等到我到達學務處時,正要詢問之際,他便誠實詳述事發經過。我問他為甚麼要這樣做?但他回答不出來。於是我問他要站到何時?他說國文老師叫他站到下課。以上說法跟老師說的都是差不多的,所以代表他是誠實問答。(後來回到班上後,他似乎完全不在乎這件事)

英文課天外飛來一筆「粗話」:當時英文老師在上音標,我人也站在教室外觀察班上的學習狀況,正巧聽到唐○脫口說出令人尷尬的話。故事是這樣的,當時在教[[^]]的音標,老師說它的發音就跟台語的[壓]斷了的[壓]很像;此時唐○卻補一句,雞雞[壓]斷了,導致全班場面失控。

此外,他平常上課會未經過許可就說話,且內容大多都與課程無關,且帶有色情暴力的言語。他還曾在下課時間在走廊和同學追逐嬉戲,到最後不開心就以吐口水方式回擊,導致很多老師對他很頭疼。

總而言之,唐○表現不太穩定,會有明知犯錯但卻有故意要犯的矛盾心態、接受懲罰後可以若無其事地回到教室與同學繼續嬉戲、利用誠實避責心態…等。

一、問題原因探討:

1. 主要原因:學生本身

經過輔導處的調查後,發現學生本身有過動與情障的傾向,才會導致在課堂上叫他站站不住、坐也坐不住,老是會扭來扭去,不然就是趁老師不注意時轉身向同學聊天,下課更是用全力衝刺和同學在走廊嬉戲。

2. 次要原因:家庭因素

在經過連日的觀察後,向他的家裡說明,但是可以發現學生家長似乎也不太清楚如何管教自己的小孩,唐○的爸爸卻跟老師說:「唐○吃軟

不吃硬，所以請老師用溫和的態度跟他溝通。」

二、具體可行的處理輔導與策略：

1. 問題：學生上課未經過舉手就任意和同學聊天

處理方式：利用肯特夫婦的果斷訓練模式——表現負面行為後立刻給予不愉快的後果或懲罰。老師們可以一起聯合對他採取相同的方法，讓他清楚知道每位老師都是以相同的態度在看待這件事情，可以馬上見效。

2. 問題：下課時間常以飛奔速度在走廊嬉戲

處理方式：在家庭方面，他爸爸有給他服用過動症的藥，且效果非常顯著。但是「治標不治本」，他的行為有明顯的克制許多，吃藥的那幾天他都很靜的坐在位子上，但是卻無法專注在學習當中；在學校方面，可以利用B.F. Skinner的行為改變技術，也就是根據違規程度予以適當懲罰。

3. 問題：常說色情暴力的言語、對同學不禮貌

處理方式：這方面就得靠輔導處的加強輔導，由於青少年處於性方面變化的年齡，身體上都會有顯著的變化，一旦學生不了解又接受到錯誤的健康教育知識，就會使之問題更嚴重。所以建議能讓學生到輔導處加強輔導。

三、預期成效：

短期內由家庭與學校兩方面的配合，大大降低他的不良行為之發生。從原本頻繁的上課和同學聊天，到整堂課安靜的坐在座位上不干擾學生學習，著實有很大的進步。一部份原因可以歸功於老師們聯合使用果斷紀律訓練，另外原因則是學生認知到自己行為的偏差，且願意改善。

四、預防防範策略：

1. 對學生基本的了解：從剛開始認識學生之前，老師就要先注意並了解學生的狀況，例如要先知道學生是否有情障？過動？學習障礙？...等。

2. 對症下藥：老師平常就要觀察學生的行為偏差，如果一旦發現就要立刻處理，別讓事情越演越烈。

3. 家庭與學校溝通要明辨：由於平常觀察的到的部份都是在學校，老師無法得知學生在課後的行為表現，因此就要仰賴於與家長的溝通。但是，並非所有資訊都是正確的，端看老師的明辨程度。就以這次來說，唐○的爸爸堅持認為對他的態度要軟，但是所有老師一致認為要以「硬」的態度才有效，果真老師的判斷正確，很快就把學生的行為偏差解決了。