

102學年度第1學期實習生班經案例分析報告

實習生：許原維

任教科目：國文科

實習指導教師：陳劍涵

姓名：小庭	性別：女	年齡：15	XX 國中 八年級生	檔案日期：2013/09/30
-------	------	-------	---------------	-----------------

案例名稱：漂流·兩岸·一葉扁舟

名稱說明：

離異於兩岸的家庭，從大陸回台後的個性轉變，如漂流於兩岸海峽間的一葉扁舟，殘破的船隻，載浮載沉著。

背景說明：

父母離異，小庭獨自隨著媽媽到中國，開始新的生活，家境富裕的她，不愁吃穿，在外有司機接送，在家有佣人使喚，但母親嚴格、專制的管教風格，讓她認為身受禁錮而心生怨恨，這時多年無法和女兒相處的父親，提出讓女兒回台居住一段時間的要求，小庭便在 15 歲這年回國……

案例說明：

回台時，轉學至 XX 國中，因學制的不同，加上小庭對於學業上的程度，校方安排她適宜的七年級就讀，但她以怕被同儕恥笑的理由拒絕就學，一個學期她只有來輔導室與老師聊天一次，其餘便不知去向。

而在今年二月開始，小庭屢次觸法(疑似吸食藥品、燃放煙火等)，開始頻繁進出警局，父親不堪其擾，便以不給零用錢、沒收手機(通話費用異常的高)等方式遏止行為，但身無分文的她卻可以安然在外度過整整一個禮拜，爾後又常去友人家中居住、帶友人回家，導致父親態度逐漸趨於強硬且冷漠，對女兒行徑相當反感。

新學期開始，小庭安排於八年級就讀，因為在外有司法案件約束(保護官)，她開始正常的上下學的生活，但還是學務處的常客，抽菸、服儀不整、校外遊盪等偏差行為屢見不鮮，更別說課業上的學習了。

問題行為：

1. 屢有偏差行為

常被生教組長在外發現與其他學生在外抽菸，並且遊蕩不進學校的狀況(在校也是四處遊蕩)。對於打扮也十分注重，耳環也是在千百個不願意之下，被迫拔除。

◎泰勒(Taylor, 1991)指出許多人在青春初期就開始抽菸，年輕人一開始對抽菸問題認識不清或因好奇，但最終上癮，成為終身難以戒掉的習慣。而青少年持續抽菸主要有四大項，小庭屬緊張的鬆弛及社交壓力型，成為一種社交活動上必要的行為。

2. 馬耳東風的管教

基本上她對學校的管教並沒有太在意，認為組長抓到她只是純粹的「倒楣」，在進行處理中，並不會說太多的話，一心一意的想脫逃這個「監牢」。

◎小庭對於學校規定和法律制度充滿「敵意」，通常高敵意的人較不合作，會粗暴且不妥協，在口語上也多有攻擊表現，但小庭已經與學校人員周旋，並不會懼怕、排斥，但私底下跟同學講述時，還是多以髒話來形容讓她倒楣的「這些人」。

3. 過度社會化，無法融入班級生活

對於校規不以為意，認為不會影響她什麼。比起老師們，更在意同學的眼光，重視同儕的活動，認為沒有跟上就很「遜」，自然的「抽菸」也是重要的活動之一。

因為與同學言行格格不入，對於班上同學行為感到厭煩(Boredom)，引起常規的屢犯問題。

4. 嚴重自殘行為 (輔導保密)

問題行為的原因分析：

1. 有排斥學制轉變的心態

由於小庭已經十五歲，在大陸的學制應該是九年級了，但在程度上她僅有七年級的能力，一開始安排七年級時她拒絕就學，怕被嘲笑，現在被安排到八年級，情況算是有改善。

2. 在外結交素行不良的朋友

其實小庭應該在年初就要返回大陸，但是小庭要求留下，父親也僅有一名女兒，便順從她的心願了。從她留下後的狀況看來，是因為在小六有多次往來兩岸的紀錄，在台灣有結交不少朋友，入學後也有在學校結交友人，「朋友」加上「自由」成為她不想回大陸的原因。而這些朋友就是提供她在外居住，及集體抽菸等行為的人。小庭也曾經在校外被發現精神渙散的狀況，疑似有吸食藥品，警方採取驗尿，情況不明。

◎小庭已將朋友來「替代家庭」的功能，她在朋友群裡可以獲得自尊，其行為也可以符合朋友們的標準，又可以排解情緒，也因此她不喜歡回家。

3. 單親家庭

基本上，單親家庭並不會構成嚴重行為偏差，但母親與父親離異之後，小庭接受的是母親嚴

厲的管教，父親相對的寬容，加上母親為湖南大學教授，父親為室內設計師，兩人教育水平及經濟有所差距，大陸和台灣的待遇也自然不同，但小庭更喜歡的是在台灣享有的自由感。父親因工作忙碌而無暇管教，小庭又屢次的出問題讓他心力交瘁，對這個小孩已經萌生放棄的心態，因此曾經對小庭放話，如果這樣一直出問題，要強制地把她送回大陸。

◎小庭歷經過家庭的離異，並且母親又再組新家庭，希澤琳頓等人(Hetherington, Cox, & Cox, 1976)採取「沒有無受害者的離婚」觀點，認為不管兒童是在父親或是母親的監護下成長，父母離婚常會造成兒童的退化、壓抑、焦慮與無助感，會妨礙兒童社會與認知的正常發展。

◎根據馬寇比及馬丁(Maccoby & Martin, 1983)將父母的教養方式分為四類，而小庭父親已轉變為寬容冷漠教養類型，此類的教養方式對於青少年的需求漠視，且不作反應(小庭父親不願意聽到她的消息)，家庭功能並不健全。青少年容易形成自卑與自我拒絕，同時欠缺生活方向，容易使得青少年對於父母有埋怨，使得親子關係處於緊張狀態。

具體可行的處理或輔導策略：

班級

1. 進行常規輔導

以民主精神為原則，建立意見溝通的橋樑，尊重她的人格與意見，讓她自然接受常規，此外，個人自由必須受到團體的制約，以民主的方式，讓她多表示意見，可以滿足她的發表慾、成就慾，平撫其心緒，縮短師生距離，讓她產生受重視的感覺，願意接受常規的規範。

2. 共同參與

要有計畫的讓小庭參與班級活動，提升對班級的向心力，建立隸屬感和獲得成就的滿足感，讓她逐漸不會感到上課是件無聊的事情，但相對的也要注意到班上同學的感受，做適時的調整。

3. 有效借重學生同儕

由於學生同儕間相互影響力很大，可以觀察與她較親近的同學，導師善為借重，不但可以減輕導師負擔，更可以提升問題行為的輔導效果。

4. 降低要求標準

如班導師可以簡單要求她把聯絡簿中的日記如實完成；讓她盡量參與班級課程，習慣班級文化及建立正向人際關係，多提供正當的表現機會；過度困難的課程，請學生至輔導處或學務處自習，以減少她在外遊蕩的機會。

輔導處&學務處協助

1. 了解學生家庭結構與狀況

輔導處需積極的進行個別諮商，以了解家庭狀況，給予更多的關懷及體諒，試圖建立安全的關係，進而賦予期望。(學校已列為個案就進行輔導及資料統整)

2. 改善生活作息

向小庭投注更多時間及心力，先鼓勵她到校，進而從興趣引導她自我肯定，目前她還沒有特定的興趣，可以藉由社團找尋一個她感興趣的項目，並增強這個項目的喜好，讓她有規律的生活作息，才能談到學習的部分，至於在校時間學務處會加強控管。

3. 追蹤輔導

藉由之前的個別諮商之後，逐漸獲得她的信任，讓她覺得與輔導老師之間是沒有距離的，修補她對學校的負面情緒。由於小庭容易消失於校園當中，學務處的密集追蹤是可以讓她不良行徑減少的方法之一。

4. 扭轉父親觀感

鼓勵家長配合校內輔導，讓家長知道小庭在學校的成長及改變，並傳達正確的教育理念及協助了解小孩，開啓溝通橋梁，傾聽孩子的聲音，進而產生良性的互動。

預防防範策略：

1、「不問過去，著重現在，放眼未來」為現實治療理論的核心主張。不拘泥於過去成見，著重於學生未來表現出的適當行為，並給予鼓勵。

2、邀請專家學者演講，協助學生找到學習的目標和人生的方向。

3、與家長保持聯繫，時常注意學生的行為反應，關心學生在校外的狀況，包含交友狀況、在家學習情形等。

4、校園輔導老師的專業諮商

輔導老師運用自己的專業背景進行諮商，或多安排相關輔導課程，協助孩子找出適合又可以紓解情緒的方式，讓學校不再是監牢，而是生命的窗口。

5、讓學生感覺自己在進步、改變，誘引她對課程提高興趣，進而在學校得到成就感。

6、增進親師對孩子輔導知能

學校透過舉辦親師座談會、家長成長班等，讓教師與家長了解自我教養態度、認同行為及態

度會深度的影響孩子未來的自我認知發展。

目前&預期成效：

1. 相較之前態度及語氣惡劣，到現在已偏和緩，且願意主動至處室說明。
2. 服裝儀容部分，已有明顯改善，沒有違反校規，但抽菸和上課睡覺等不良習慣還需加強改善。
3. 在班上有結交少許好友，願意分享上課經驗及心事，逐漸有與班上結合。
4. 大幅減少在外遊蕩時間，增加在校時間，逐漸有參與班級課程，未來希望可以讓她習慣班上作息，正常的課程學習。

參考書目：

1. 吳清山等人(1999)。《班級經營》。台北：心理出版社。
2. 張春興(2008)。《教育心理學：三化取向的理論與實踐》。台北：東華出版社。
3. 黃德祥(2008)。《青少年發展與輔導》。台北：五南出版社。
4. 宋湘玲、林幸台、鄭熙彥、謝麗紅(2000)。《學校輔導工作的理論與實施》。高雄：復文圖書出版社。
5. C.M. Charles 原著，金樹人編譯(2010)。《教室裡的春天——教室管理的科學與藝術》。台北：張老師文化事業有限公司。