

102學年度第1學期實習生班經案例分析報告

實習生：廖惠萱

任教科目：英文科

實習指導教師：陳劍涵

案例名稱：無法停止哭泣的阿唯

一、案例描述

(一) 案例背景

阿唯是班上患有注意力不集中的同學，平日有服藥控制，平常表現良好，不遲到早退且作業按時繳納，雖然很努力，但成績卻一直都不理想。由於知道阿唯本身學習上的困難，因此在與導師討論下，阿唯成為了我第一位班級輔導學生，在課餘我會詢問阿唯的上課狀況及課業情形，然而阿唯卻總是說自己課業沒問題，學習也能跟得上進度。

(二) 案例說明

1. 問題爆發前線

第一次段考前國文課，國文老師（即導師）要求沒有寫作業的學生自動起立，到班級後面罰站，而阿唯卻沒有站起來，課堂中，老師數度發現阿唯上課並不是很專心，且在老師檢查作業時，老師發現原來阿唯並沒有寫作業！在阿唯不誠實的狀況下，老師很生氣，令阿唯在午休前完成作業後親自繳交到導師室，卻被阿唯當場拒絕，阿唯的所有行為讓老師非常憤怒，於是老師當面告訴全班同學，會通知阿唯的家長，最後直接要阿唯到教室後面罰站，直至課程結束。

2. 問題行為產生

下課後，老師要求阿唯到辦公室找她，先嚴厲斥責阿唯不誠實的行為，而後詢問阿唯是否知道自己錯誤，阿唯認為自己很誠實的回答，並說：「我就真的不想寫啊！」不承認自己錯誤，於是老師跟阿唯說明自己將會找爸媽過來洽談，並告訴阿唯不寫作業的結果。當老師找阿唯母親到辦公室，與媽媽洽談結束後，阿唯便開始哭泣，老師雖要求阿唯停止哭泣，阿唯卻無法停止，繼續啜泣著，並一直抓著自己的前手臂，將兩手抓得紅通通的；當時，不論老師怎麼問話，阿唯只是繼續哭泣，無法回話。於是老師請家長先回家，自己來處理阿唯的事情，要求阿唯站在自己座位旁，並觀察他的表現。而原本站著的阿唯，卻跪了下來，並持續哭泣著，兩手抓完後，轉抓自己的大腿，又再次將之抓得紅通通的；然而在看似情緒崩潰的狀況下，對於任何經過的人，阿唯仍會眼神左右飄移，注意附近經過的人們。過了約末三十分鐘，阿唯的情緒才漸漸緩和下來，停止哭泣。

3. 問題行為結束後

導師詢問阿唯哭泣原因是否因為傷心，阿唯卻說是因為「生氣」而哭泣，認為自己怎麼會無法完成這麼簡單的事情，對自己感到憤怒，甚至覺得自己

「很窩囊」。而導師詢問阿唯是否曾經發生過類似情形一邊哭，邊抓自己（自殘行為），阿唯說這是第一次，也不知道為何自己會有這種反應，只是當時就無法思考自己這種行為的對錯。

(三) 相關資料

導師於事發當時拍攝下來的影片與照片。

二、案例分析

(一) 問題原因探討

1. 由於阿唯本身有注意力不集中問題，因此考慮阿唯是否因用藥關係，而無法完成作業。
2. 阿唯認為自己「誠實」表達出自己的真實想法—不想寫作業，卻仍被老師懲罰的狀況感到不解；由這個現象可知阿唯其實在許多方面有時會停滯於自己的思想中，而繞不出來，產生鑽牛角尖的現象。
3. 阿唯的情緒過度反應，顯現阿唯的性格屬於「壓抑」派，雖每次詢問阿唯上課是否有狀況，作業是否跟得上，得到的反映卻是一切正常，可推論阿唯找不出自己在學習上的問題或者是阿唯不夠信任老師，因此無法將內心許多事情表達出來，且因不知如何舒壓，導致情緒壓抑太久爆發。

(二) 具體可行的處理或輔導策略

1. 事發時處理

(1) 全班性處理—使用延宕原則

當阿唯在全班面前拒絕寫作業時，老師先穩住自己的情緒，要求阿唯到班級後面罰站，建立自己獎懲分明的形象；但需於後續課堂中持續觀察阿唯的反應，判斷阿唯之所以拒絕寫作業的原因。

(2) 阿唯個人行為處理—創造「雙贏」策略

1) 瞭解阿唯學習狀況

詢問阿唯是否在完成作業時會有困難，阿唯表示雖早上服藥，使自己能集中精神，然而晚上回家藥效一退，精神就難以集中，所以作業一多，自己心情就會煩躁，再加上注意力問題，使其有時壓力很大。

2) 私下口頭協定

與阿唯討論下，阿唯希望能夠維持自己在班上的狀況，不希望班上其他同學得知他有在服藥情形，因此告訴阿唯在作業完成上將會對他一視同仁，除非他自己有來尋找老師，告訴老師自己有困難。

3) 教導正確觀念

告訴阿唯正確觀念，事情發生時不要逃避，要勇於面對困難，只要有任何問題，隨時向導師提出，要信任導師，導師才能協助他。

2. 事發後處理

(1) 請求專業協助

- 1) 詢問校內輔導老師，瞭解注意力不集中學童的學習問題及學習上可能

遇到的狀況，藉以比較阿唯目前狀況是否能以控制。

- 2) 轉介輔導室：告知輔導老師阿唯的自殘行為，麻煩輔導老師能夠與阿唯深入洽談。

(2) 注意阿唯狀況

- 1) 找阿唯過來，告知阿唯將會有一位輔導老師與他往後密切接觸，瞭解他課業上的問題，告知阿唯能夠信任這位輔導老師，一切輔導內容只有雙方知道，並要求阿唯與輔導老師第一次見面時，約好每周固定會面時間，並告知導師。
- 2) 持續觀察阿唯學習，並與輔導老師定期聯絡，瞭解阿唯的狀況。
- 3) 藉由聯絡簿上的成績欄，瞭解阿唯的學習狀況，並藉由聯絡簿，慢慢輔導阿唯正確觀念與想法，可於聯絡簿中鼓勵阿唯，對阿唯的學習狀況做不定時回饋；且若有必要，再與阿唯進行會面。

(3) 善用親師溝通技巧

主動營造有利的溝通情境，再次與阿唯「雙親」進行會面，瞭解阿唯在家用藥狀況以及親子互動情形，以釐清為何當時詢問母親有關阿唯注意力不集中問題時，阿唯母親流露出的困惑表情。最後邀請親師共同合作，在阿唯有任何狀況時，隨時互相通知。

(4) 進行班級宣導

- 1) 事發後向班上說明不寫作業的嚴重性，讓學生瞭解不寫作業對老師其實不會造成任何影響，只會影響學生自己的權利，不僅他們無法透過練習運用上課所學外，老師也無法透過作業瞭解個人學習狀況，而無法適當的給予協助，最後影響的自己本身的學習成果。
- 2) 當班上作業無任何缺交狀況時，給予立即性的社會性增強，口頭讚許全班同學準時交作業的行為。

(三) 預期成效

1. 對阿唯個人

- (1) 提升阿唯對導師的信任感，讓他能夠於遇到困難時，主動與導師進行商討。
- (2) 藉由輔導老師與阿唯的每周定期會面，做為阿唯舒壓的管道，讓他不把心事藏在心中，慢慢解開心中的枷鎖。

2. 對班級

藉由觀念宣導，降低班上缺交作業的比率，提升班級的學習風氣。

(四) 預防防範策略

1. 不定時詢問阿唯的學習狀況，瞭解阿唯的學習情形，且為解除阿唯「擔心被同學發現」的疑慮，於私底下找他出來洽談。
2. 定期與阿唯的輔導老師聯絡、溝通，瞭解阿唯內心想法，並與之商討問題因應策略。

(五) 參考資料

1. 班級經營達人—國中導師手冊
2. 《教室裡的春天》金樹人