

102學年度第1學期實習生班經營案例分析報告

實習生：曹治臻

任教科目：英文科

實習指導教師：朱惠芳

實習學校：新北市立大觀國中

班級經營案例分析



『網路的花花世界』

一、案例背景與說明

七年級的小魚（化名），從小父母離異，跟爸爸和奶奶住在一起。爸爸管教較為嚴格，奶奶有時候又管不動小魚，因此，小魚和爸爸越來越少話題，也越來越不喜歡待在家裡，喜歡上網，沉迷於網路的花花世界。國小六年級的時候，小魚就開始在網路上交網友，和網友聊天。有一次甚至不回家，和網友住在一起，宣稱是和男朋友小海（化名）住。當時已經被列為個案輔導，而對方也因為已經滿 18 歲，而被冠上誘拐未成年少女的罪名…

升上七年級後，小魚仍然對小海念念不忘，而導致對於班上男生有移情作用的化學反應發生。小魚對於班上的某一個男生特別有好感，當這個男生和其他異性朋友說話或玩在一起的時候，小魚就會不高興，對和他一起說話的女生感到排斥討厭。喜歡交男友的她，也特別重視自己的外表。時常提早起床弄頭髮，讓自己看起來光鮮亮麗，不希望異性看到她邋邋的一面。因此，小魚在學業表現方面欠佳，學習動機低，心思都擺在外表居多。小魚也常常認為自己比同年齡的孩子心智想法成熟，覺得同年齡的孩子都比她幼稚，所以，較喜歡和比自己年長的人交朋友。而小魚本身在外面有參加陣頭，也比較容易認識年長的人。在班上，雖然不會吵鬧或是打擾老師上課，但在行為方面比較令人頭痛，尤其是喜歡交男朋友這方面…

二、案例分析

「我是誰？」這三個字看似簡單，卻是目前青少年階段的孩子最容易混淆的一個問題。青少年時期的孩子通常分不清楚是非黑白，時常以為朋友的對她的好就是關心就是愛。而不願意聽從父母親的話，認為朋友說的話才是對的。艾立克森曾提出一個論點，人生發展危機的八個時期中的第五個時期：青少年（國中階段）—自我統合與角色混亂。在這階段，如果孩子沒有發展健全，生活很容易徬徨迷失、無自我追尋的方向。如果各體不能化解自我統合危機則會造成角色混亂，阻礙以後發展。此外，在這階段的孩子特別會注重自己的外表，以為全世界的人都在關注他/她。針對這說法，艾爾肯提出青少年的自我中心主義其中兩點為一想像的觀眾和個人神話。青少年一直想像他們是演員，身旁都有許多的觀眾在注意著他們，艾爾肯認為這是青少年初期過高的「自我意識」所造成的，也就是自我感覺超級良好。而另一點理論「個人神話」是指青少年往往過度強調自己的情感，認為自己是獨一無二且特別的，並且相信自己有著獨特的思想與感受。除此之外，孩子會喜歡交朋友，喜歡有人陪伴，有人關心是因為缺乏安全感。從馬斯洛的需求理論觀點來看，若沒有達到最低層次的生理需求和安全需求，很難更上一層需求，因此，沒有滿足此需求的層面，就無法滿足，而行為方面就會有所偏差。根據種種理論，以上述案例而言，以下為其原因：

- （一）個人層面因素：希望受人注目，有想像觀眾以及個人神話的特質。缺乏學習動機、曾經離家。
- （二）家庭層面因素：長期缺乏陪伴，向外追求安全感。父母離異，與父親溝通不良，關係不和諧。
- （三）社會群體因素：角色混淆，容易迷失方向。同儕關係過於親密或不良。

三、輔導策略

（一）導師的輔導策略

1. 傾聽孩子說話：在青少年階段的孩子，喜歡被關心關懷，如果老師時常給予關愛，孩子較能敞開心房，與老師談心。也能進階了解孩子的內心世界。讓孩子感受到世界上除了朋友之外，老師是真正關心她的人。

2. 加強補救教學，提高學生學業成就：孩子在學業上無成就感，也無心力面對課業。老師能單獨補強教學，利用中午休息時間或是放學後的三十分鐘，加強學生的課業。建立她的學業自信心，找出問題的所在點，提高學習動機。

3. 操作法：運用增強、削弱、行為塑造等方式讓孩子的不當行為改善。糾正孩子的不當行為，削弱她的不良反應。但若是行為良好時，則讓讚美表揚，讓她清楚知道是非黑白。

4. 加強親師聯繫與家長諮商輔導：與家長密切的聯繫，一同幫助孩子走向正規的途徑。

如果能結合家長的幫助，孩子的期效能更強大。讓家長了解老師的對孩子的用心，也讓老師更明白孩子在家裡的互動和關係。

（二）輔導室的專員策略

1. 有效的行為改變技術：針對個案學生，輔導專員能運用有效的行為改變技術，來改變學生的學習態度和想法。例如認知行為的改變，觀念是行動的指引，唯有正確的觀念，才有正確的行動。在這個年紀交男朋友的優缺點，如果能充實自己，所吸引的對象想必也是不錯的。但如果自己不夠愛自己，也不充實內涵，那對象也不會有多大的優點。告訴學生優劣，應該如何選擇。

2. 示範法：利用社會的真實案例或是學長姐的例子告誡她。強調利用循序漸進與積極增強的步驟，讓學生感受到真實的情形以及哪些為建設性的方法。讓學生真實的看見或聽見過去人的經驗，以警戒現在的她。

3. 進行社會技巧訓練：利用一套有計畫且明確的社會教導方案，讓青少年學習待人接物的道理與技能。讓學生了解自己的情緒和情感，釐清網路與真實的世界。並且學習如何處理自己的情緒，和多參與團康性質的活動以培養興趣。多學習了解自己也了解別人，有助於心裡的空虛。培養興趣也能增加其安全感，比較不熱衷於網路的交友世界。

四、預期的成效

（一）學生培養一種興趣，漸漸遠離網路世界

案例中的學生和老師、輔導專員討論與諮商後，漸漸找到人生的方向，也找到一個自己有興趣的活動。慢慢找到生活的重心，慢慢地不再沉迷於網路交友的世界。

（二）充實自己，更愛自己

經過老師和輔導專員的輔導後，學生慢慢的了解，現在的男女之愛不代表所有的一切，也懂老師要告訴她的重點，只有家人和學校老師才會真心的關心你、幫助你，引導你走向正確的方向。唯有多充實自己、愛自己、尊重自己，才會受人尊重。

（三）改善和家人的互動

透過老師和家長密切的聯繫之後，家長也願意配合老師的建議，漸漸地，和學生的關係也不再那麼冷淡。因為家長的態度改變，學生感受到，也願意慢慢的敞開心房，因此家庭關係越來越好。學生也越來越願意跟家人談天說笑，因為這樣的關係改善，更不會追求網路的虛擬關懷。

五、預防防範的策略

（一）和班上同學宣導網路相關事宜

青少年階段容易分不清楚真實與虛擬的世界，老師宜多加宣導學生，有關網路的相關報導。不論是新聞或是其他案例，讓學生知道真實的世界和網路是有所差別。也告知學生正確的使用網路資源，注意網路不良的資訊，以及如何分辨網路上不實的廣告。

(二) 宣導學生正確的男女人際關係

處於青春期階段的學生，喜歡嘗試與異性的親密接觸，也好奇雙方的身心裡變化，老師必須宣導正確的男女關係，以及該如何保護自己。

(三) 與家長密切連繫導正學生不良行為

導正學生的不良行為，除了老師方面的管教之外，家長也佔了很重要的角色。若家長和老師能相互配合，一同管理孩子的行為，想必其效果更為強大。

(四) 告訴學生正確的諮商管道

當孩子迷失方向的時候，或需要人幫忙協助的時候，老師應告知諮商管道，讓孩子有個出口可以宣洩以及訴說。

(五) 宣導生命教育

當學生了解生命教育的內涵，了解生命教育的重要性，便能尊重自己也尊重別人。愛護自己也懂得關懷對方。

參考資料

黃德祥 (2005)：青少年發展與輔導精要。台北：五南圖書出版公司。

陳嘉陽 (2010)：教育概論 (上冊)。台北：教甄策略研究中心。

行為改變技術的原理與應用 <http://home.netvigator.com/~yipsir/newpage5A-04.htm>