

家長日：家長是助力

臺北市明德國中實習生：呂霽雯

日期：2012/9/10-9/15



在家長日的前一天，我與老師趁著放學時間討論了一下家長日主要的流程，也拿了些老師當天會宣布的資料回家看了一下，包括十二年國教、班級經營理念、這學期重要事件及班費冷氣費的處理等等，當我問老師我可以做些什麼時，老師只交了我八點到校並協助幾位班上同學簡單佈置教室即可。

到了家長日當天，我先將**位置排列整齊**並與同學們簡單畫了一下黑板，比較重要的地方是黑板分成了四塊，第一塊在最右邊寫上**班級座位表**，藉此讓家長清楚自己的小孩坐在哪個位置並方便自行就坐，讓家長坐在自己的小孩位置上可以讓家長更了解小孩在班上位置的整潔狀況與鄰近同學；第二塊就是**簡單的歡迎標語佈置**；第三塊則是寫上**導師時間所要宣布的重要事情**，除了讓家長清楚明白重點外，也可以提醒導師還有哪些事情遺漏了；第四塊則是寫上**家長日最後的活動—各個科任老師跑班活動**，為了方便家長了解各科老師的名字與順序，我們也先將順序、科目及老師姓名都寫在黑板上了。以上是教室內的佈置，教室外的部分則是安排了三張桌椅，由班上三位小義工同學入座幫忙，協助家長在**簽到表**上簽名並給予家長日的**所有資料及茶水**，最後請家長在黑板上尋找小孩的號碼並入座。

剛開始到了家長人數並不多，導師也先請我與各位家長做個簡單自我介紹，之後由於時間關係，導師也馬上開始宣布這學期必須讓各位家長了解的事情，導師已經在事前將要宣布的事情打成一張 A4 紙，選擇用口頭方式做介紹與補充，並沒有使用 PPT 做輔助，認為這樣才能與家長有更多的互動，我個人是覺得這樣會讓家長知道導師非常了解今天要報告的事情與細節。等導師宣布完畢時，就馬上進行跑班的動作，此時班上只剩下我與各位家長，班上的家長也都幾乎到齊

了，雖然導師並沒有交代我任何事情，但我自己認為這樣空著時間並不妥，於是我決定上台主持會議，原本這該是由家長代表進行的工作，但是導師因為時間不夠，還未選出班上的家長代表，當導師離開教室後，就會看到家長們你看我我看你的畫面出現，所以我認為有必要站出來主持，雖然我沒有任何經驗，也沒有人告訴我該做些什麼，但秉持著自己的父母以前參加家長日的經驗，我決定試試看。

首先，我在所有 815 家長面前再做一次**自我介紹**，並說明現在這個時段是所有各科老師跑班的時間，數學老師可能因為自己導師班有些延誤，趁著個空檔，家長們也可以提出對學校的一些問題，如果我知道的，我會試著回覆各位家長們，當然，我會**將所有問題都記錄下來**，等到跑班結束時，不管有無回答，我都會再次詢問導師，並也請導師再做一次詳細的回答。另外我也趁專任老師在台上為家長解答時，告訴下一位在教室外等待的專任老師剛剛家長們有詢問的問題，讓老師們也可以先了解家長所要知道的訊息。還有很重要的一點是，每當有一位專任老師要上台時，我會先向各位家長說：「**各位爸爸媽媽們，我們謝謝某某老師的解說與解答，接下來歡迎我們的某某科某某老師為大家做介紹。**」除了記下所有家長的問題與會議內容外，我還必須掌控時間，因為每個專任老師必須要跑許多的班級，這時我就必須上台打圓場，我會說：「**因為我們學校有替各位專任老師做跑班的時間規定與限制，有一定的流程，為了避免延誤，也為了解答各位所有家長們的問題，我會先代各位專任老師將問題記下來，等到所有跑班活動結束，我會請各位專任老師回來班上並告知老師相關問題，再由老師替各位做解答。**」

* 以下是我整理出家長日當天家長詢問的問題：

1. **許多學校都已經解放襪子的規定，想知道學校堅持禁止讓學生穿踝襪的理由。**因為我長期待在訓導處的關係，也因為這項規定是由訓導處執行，我多少明白學校的用意，於是我也簡單的向家長解釋原因。
我：「孫媽媽，關於這個問題，因為我都待在訓導處的關係，我也或多或少了解學校的用意。我明白現在有許多學校都已經解禁襪子的部分，其實我們

學校也決定漸漸解除這項規定，但是希望是以緩慢的方式，當初學校會堅持這項規定是因為想要保護孩子們減少運動傷害，因為踝襪的長度可能會使孩子們的腳在走路或是運動的時候，鞋子會不斷摩擦孩子們的腳，嚴重可能會起水泡或是紅腫破皮。其實現在學校已經在默默放寬標準了，像我現在這週早上站在校門口協助訓導處行政人員檢查服裝儀容時，關於襪子的部分，只要是走路有露出襪子的部分，我們都會給予通過，除非是完全看不見襪子，可能才會被攔下來詢問。」

孫媽媽：「謝謝，我明白了！但是我希望學校能夠提出一項具體證明，證明穿踝襪是真的可以減少運動傷害，這樣會比較有說服力。」

我：「好的，有關於這部分我也會代您向導師與訓導處轉達，也很感謝媽媽能夠提出問題並做討論，我相信這個問題會給予學校大大的幫助。」

2. 學校後背包能否再預訂，當初詢問福利社說已經沒有貨了。

我向媽媽解釋這學期學校多了一個新的設計就是後背包，當初學校只有訂做了一定的數量，主要是發給新生也就是新進七年級生，但沒有想到這個後背包八和九年級同學們也都很喜歡，當初是為了怕滯銷才只訂做少量。關於這部分，我也會替媽媽再做詢問的動作。

3. 數學課班上上課整體狀況。

關於這個問題，我自己有思考過，在這部分回答的時候可以結合老師上課的方式，因為數學科本身是比較嚴肅的主科，如果可以用比較有趣的教學方式甚至是結合生活經驗，相信學生會比較容易理解而且可以更專注。

4. 美術課老師的算分方式，低分是因為作業遲交嗎？老師遲交的通知方式為何？遲交通知是否能有緩衝期？詢問老師是否只有給予學生一次補交的繳交機會，能否再多給予學生一些叮嚀或是再三詢問？

我覺得這個部分可以參考家長的意見，有關於遲交作業的通知與補交的日期之間可以有緩衝期，讓家長明確收到通知後可以督促孩子，也可以讓孩子趕快完成並做繳交。

5. 英文課，大家說英語這本雜誌的占分比例及課程範圍內容。大家說英語在中午播放有成效嗎？

有關於雜誌在中午播放是否有成效的這個問題，我有向家長做回答(結束時有家長來詢問我)，我向媽媽說：「英文雜誌在中午播放，不能說沒有任何效果，但是因為是吃飯時間，如果有老師盯著，或許學生就會比較專注觀看影片，但是如果沒有老師，可能效果就會有限，學校會選擇在中午播放也是因為英文課程沒有多餘時間可以進行此活動了，我還是建議媽媽回家可以讓孩子們再自行聽一遍，這樣對聽力才有比較大的幫助。」

6. 理化課，實驗是否會影響上課進度？會因為趕進度而不做實驗嗎？另外有學生反應，老師都是做完實驗後，請同學回家自行填寫習作，但因為有難度學生無法自行完成，以後能否麻煩老師可以在進行實驗時帶著學生們填寫習作。

我自己思考後的回答是：「很感謝爸爸媽媽提出的反應與建議，讓我清楚知道現在孩子的問題是在哪裡，我將會為此做改善並協助他們學習。」至於實驗與進度的問題，老師給了家長們很好的回覆，老師認為實驗也是很重要的一環，不會做省略的動作，只是可能會在時間的安排上做變化，老師會依照實驗的重要性做安排，如果與考試內容關係不大，可以等到段考後再進行。

7. 音樂課，學生成績單上的評語是上課吵鬧，想詢問老師是否有制止，那制止之後是否有成效？如果沒有，回家會告訴小孩上課要注意秩序的問題。

關於這部分，我也認為老師回答得很好，老師告訴家長：「真的很不好意思，關於評語吵鬧這件事，我在所有的課堂中，如果有同學吵鬧，我都一定會先給予口頭上的勸導，甚至是不只一次，但是如果太嚴重屢勸不聽，我還是認為有這個必要讓家長們知道學生的上課情形，但是絕對不會因此而給予低成績。」

8. 學校的記功與嘉獎制度，是由哪個處室負責？

我向家長解釋關於記功與嘉獎的部分是每個處室都可以處理的，因為十二年

國教的關係，相信各位家長都知道這部分的重要性，如果家長們對於這部分不了解，我會告訴導師並詢問訓導處能否給予一張明確的表格，告訴家長們獎懲制度與辦法。

在整個家長日結束後，有許多爸爸媽媽都會留下來想要詢問導師問題，也會有家長來詢問我一些班上的日常生活常規問題，我也都會**耐心的傾聽並據我所知給予適當的回答**，甚至如果有落單的家長站在旁邊等待，我也會**向前主動與家長聊天**，這時家長都會提供許多孩子們的資訊並與我做討論，甚至家長聊到很開心還會向我詢問方便留電話給他們嗎，如果以後找不到導師可以打給我嗎？我都有**留下電話也歡迎各位家長如果有任何問題都不要怕麻煩可以直接打來**，我也會轉告導師，有許多家長也希望我能幫忙他們一些小事情，例如找家教或是某科的成績確認等等，他們認為這些事是小事不需要麻煩到導師，我也說在我能力範圍內，我能做的一定會努力做到，當然所有事情在結束後，我都還是會通知導師**讓導師知道所有事情與問題**，家長日真的讓我學到許多，也認識了許多孩子們的家長，我相信這些都會有很大的幫助。

