

案例名稱：義氣讓誤會發酵【撰寫者：莊旻嬋】

一、案例描述

〈一〉案例背景

1. 溫生，在老師面前彬彬有禮，在同學面前又想扮演一位好朋友，造成行爲與心情的矛盾，有時會言行不一。
2. 余生，很聰明但也易受環境影響。
3. 孫生，衝動型的孩子，有時會失分寸，想爲朋友出聲，但卻不會深思這個舉動會造成什麼後果。
4. 翁生，在班上處中立地帶，做事有條理，思想成熟且冷靜，會分析事情利弊。

〈二〉案例說明

班上大概兩個禮拜會換一次位置，這次換的位置將會講話的男生隔開，原先以爲是很完美的排列，沒想到過了幾天後，溫生寫聯絡簿表示余生魅力太大，旁邊的男生上課時會跟余生說話，有時會干擾上課秩序。當時劉老師僅在聯絡簿回覆溫生：「知，會處理。」

聯絡簿發回後，溫生拿著余生的聯絡簿找老師，因爲劉老師在余生的聯絡簿上寫：「有時上課講一句話，會錯失更多」，溫生以爲是因爲她寫聯絡簿的關係，所以跟劉老師解釋，她寫聯絡簿是想跟老師說男生很吵，不是余生有干擾上課秩序。而劉老師回覆道，「並不是因爲溫生寫聯絡簿的關係我才寫那句話，而是余生上課本身就會講話，所以我才寫聯絡簿提醒她。」

溫生知道不是她的問題後，就離開辦公室，沒想到接下來孫生跟著溫生帶著余生的聯絡簿，一起到辦公室找劉老師，孫生請劉老師塗掉余生聯絡簿的字，她說，因爲余生回家會被責罵，劉老師說：「我要怎麼處理應該是由我自己決定，余生上課講話是事實，她之後要怎麼面對家長是她的問題。」

但是這個回覆孫生不能接受，仍舊與老師爭辯余生會被罵地狀況，此時劉老師略帶怒氣的說：「這件事情要講，也不該由妳來講，12 點半請余生來找我。」

二、問題原因探討

溫生認爲她害了余生：溫生反應上課吵，當天余生聯絡簿就出現劉老師提醒她的話，讓溫生以爲是她害了朋友。其實余生本身就易受環境影響，並非溫生關係，劉老師才寫聯絡簿。

三、具體可行的處理或輔導策略

〈一〉尋找證詞

在余生來找劉老師之前，劉老師先問班上的生教股長翁生，關於余生的上課情況，而翁生的回答就如同劉老師所看到一樣，雖然男生會干擾她，但余生也會回個一兩句，並沒有很堅定的拒絕男生的干擾。

〈二〉詢問具體事由

劉老師處理方式並非一開始就責備，而是先詢問余生當時的狀況。當時余生說，她並沒有請溫生與孫生拿聯絡簿來找老師消去字句，而是她們自己拿她的聯絡簿看，此時劉老師說：「那就對啦！這樣她們不是很不尊重妳？」

此時余生沉默。劉老師就接著說：「學校日那天只有妳的家長是父母親一起來，很少有這樣的情況，這樣就可以看出妳的父母是多麼的重視妳。」這時余生開始掉眼淚。劉老師說「妳上課分心的行爲，只會讓妳的父母親難過。這次看妳哭得那麼傷心，我就先將妳聯絡本的字塗掉，也希望妳能記取這次經驗。」

〈三〉找余生受影響原因

余生五官端正，長得很漂亮，所以班上有些男生喜歡她，因此而鬧她，這也是造成余生附近會有小雜音的原因之一。劉老師先問溫生誰最喜歡余生，再找他過來說：「男女生之間的相處要合宜」，男生點點頭，劉老師就讓他回去教室休息。

〈四〉換位置

爲了讓余生可以專心上課，劉老師便將余生換至第一排。

四、預期成效

讓溫生的內疚感可以消失，與余生相處時不會有尷尬感；在學生男女關係先打一劑預防針，才不會再有後續事情發生；希望余生換坐位後，可以更專心上課。

五、預防防範策略

〈一〉錯開敏感時機

以後寫聯絡簿時，可以避開學生反應秩序問題的敏感時機，讓學生覺得事件不是因他而起。

〈二〉事先約談

寫聯絡簿之前可以先找學生談過，也給學生改過的機會，若之後情況依然，在告知學生觀察情況的前提下，寫聯絡簿告知家長。

〈三〉建立隱私權觀

告知學生隱私權的重要性，不該隨意拿他人的聯絡簿或是其他書寫個人心情的本子閱讀，這都是不尊重他人的行爲，若自己的私密心情被他人隨意閱讀，本人一定會不高興，心情都是一樣的。