

# 101 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習生：蔡沛縈、陳淑樺

任教科目：國文科

實習指導教師：陳劍涵

實習學校：台北市北投國中

## 案例名稱：你真的怎樣了，我負責！

班上小偉上課的時候非常不專心，在上課第一天就因為不服管教，而被老師請去教室外面壁冷靜，面壁時還三七步一副天皇老子我都不怕的樣子。

除此之外，小偉上課常常不是趴睡、聊天就是拿衛生紙跟同學丟來丟去，干擾老師上課並擾亂班上秩序。某天上課約莫 40 分鐘後，小偉開始大聲說：「老師！我要尿尿！」，然後開始跟同學嘻笑，完全不像是需要立刻去上廁所的樣子。

老師回應：「剩下 5 分鐘就要下課，請你再忍一忍。」，小偉立刻回說：「X！要上廁所也不給去！這什麼老師啊！小心我去告訴記者說你 XXX 不給學生上廁所！搞屁啊！」。

老師選擇忽略小偉不當的言論，並不與其進行管教，只跟小偉說：「距離下課只剩下 5 分鐘，我相信你可以忍！有時候忍耐也是一種功夫，況且下課時間你已經有去上過一次了，你沒有這麼急迫需要現在去！」語畢，老師繼續上課。小偉則怒視老師，口中念念有辭：「XXXX 的勒！我要是憋尿生病你可以負責嗎？你到底要不要給我去！快一點啦！快一點啦！」，老師一邊上課他一邊在臺下抱怨，最後老師只得說：「好！如果因為今天剩下 5 分鐘時間，你無法忍耐而憋出病，我負責！」，小偉則一臉不爽樣，嘴中繼續念念有辭.....。

老師知道小偉並非真有迫切的需求，只是想要藉由這個機會挑戰權威，但是每次上課光是處理他大大小小的突發狀況，就讓老師覺得上課心灰意冷，而班上同學也因為這樣常常被打斷的上課氣氛而顯得浮躁不已。身為老師，與學生之間應該是和平的溝通與互信，但是小偉這樣挑戰教師權威的情形，在課堂上已經發生了不止一次，可想而知劉老師因為他多次的行為，而說出「你真的怎樣，我負責！」當下的心情.....。

## 一、問題原因探討：

### （一）老師處理方式

或許是因為小偉平常的表現，所以讓老師對於小偉的需求必須特別處理，不能每次都放任他想怎樣就怎樣的態度；但倘若先的主觀認為學生提出的需求不是在開玩笑，就是在打斷教師上課，這樣先入為主的觀念似乎也不甚妥當。因此本問題在處理上或許可先讓孩子去廁所方便，回來之後再予以機會教育，如果下次

再有類似行為，那麼老師的處理方式就不會再順從，學生也不可再以此類行為對教師討價還價。

## （二）偏差行為成因

### 1. 家庭環境因素

青少年偏差行為及犯罪與其人格發展有密切相關，通常人格不成熟、欠缺紀律等，較容易產生偏差或犯罪行為。青少年階段由於身心的急遽變化，因此壓力增加，敵意與焦慮也較高，尤其低社經水準家庭的青少年，個人的發展受到較多限制，挫折也較多，更容易產生敵意與攻擊行為。

從理論來看，家庭教育對於學生的影響是非常深遠的，小偉在對待師長的態度上毫無尊敬之心，並且經常口出穢言。是故在家庭教育方面，老師應多和家長溝通並取得協助，讓學生在家裡與學校的言行舉止都能漸漸得到改善。

### 2. 學習意願低落

學生偏差行為的表現，常常是因為缺乏自我認同，而導致自我衝突和自我否定，運用逃避現實、反抗現實與脫離現實的方式來做為自我保護的方法。是故可與輔導室合作共同找出學生職涯興趣，藉此提升學生學習意願。

### 3. 校外同儕影響

根據 E.H. Erikson 心理社會發展理論的八個階段，12~18 歲的青少年正面臨著自我統著（認同）與角色混淆的危機與任務，此時同儕的影響對於其心理發展與行為表現尤其重要。該名學生剛升上七年級，許多行為也許是從國小時就已經出現，而未被加以制止的，而偏差行為在教師未制止，或是制止無效的情形下，又獲得其他同儕（以前同學或是校外朋友）的肯定，此時該行為的強度與頻率便會被增強

## 二、具體可行的處理或輔導策略：

### （一）建立關係

老師與學生之間應該建立基本的互信關係，雙方都有相當的同理心，當關係打好之後再進行規勸，那麼學生則較能夠聽取教師給予的建議。

### （二）導師處理

#### 1. 了解學生的問題

學生上課吵鬧或是趴睡定有原因，可能是因為課程聽不懂，或是因為跟老師關係不好，因此想用拒學的方式抗拒。

#### 2. 提供學生的需要

知道學生不願學習的原因後，針對學生需要補足的部分加強，例如提供中午時間的課外輔導，或是運用其他教學方式引起其學習動機。

#### 3. 深入的了解與考慮個別差異

每個學生的學習狀況都不盡相同，了解學生的問題與需要後則要針對不同對象之問題進行輔助，面對個別差異提供最適性的教學方式與相處模式。

### （三）輔導室

輔導室可針對學生對於校園的觀感、師生關係、學生間的同儕行為，以及學生的家庭狀況經常加以關懷了解，發現問題並即時處理。

## 三、預期成效：

### （一）態度改善

藉由了解學生的問題與需求，慢慢改變學生對於教師的態度、學習的態度，能夠自主的學習，並且提升對於學習的興趣。

### （二）課業改善

對於學習產生興趣之後，學生對於自己未來的規劃會較為具體，教師可以從旁協助，並且可以走出適合自己的路。

## 四、預防防範策略：

### （一）建立教師與學生相處的共識

當學生有偏差行為於課堂出現時，可與其導師討論解決方法，並且運用同理心技巧，從學生立場來看發生的事件，其背後的動機或是原因。同時為避免相同情形出現在其他課堂上，教師間可共同討論出一套解決方法，避免因教師間處理方式不同，而有學生因教師較為權威而產生抗拒上課的情形。

### （二）導師進行的個別輔導

導師平時即以尊重理性的態度與學生互動，以建立良好的互動關係，但若學生有偏差行為出現時，則需與學生個別談話，建立學生用良好行為獲得同儕尊重的觀念，同時平常即需要在課堂中，培養學生恰當表達自己情緒的方法，教導並鼓勵學生為自己的行為負起責任。

### （三）輔導系統的支援與協助

偏差行為的學生的輔導非僅導師一人力量可以完成，學校與輔導室應該提供支持系統，給予教師有力的支援，例如邀請專家學者到校進行專業訓練，提供教師對於學生輔導的相關諮詢或建議。

## 五、參考資料：

金樹人(譯)(1994)。教室裡的春天-教室管理的科學與藝術(原作者：C. M.Charles)。

臺北：張老師。

張民杰(2010)。什麼事會聽同學的？--同儕對學生行為之影響。臺灣師資培育電子報，14。2012年10月14日，取自 <https://tted.cher.ntnu.edu.tw/?p=350>