

# 101 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習生：吳曉昇

任教科目：日文科

實習指導教師：徐加玲

實習學校：台北市育達商職

## 案例名稱：挑戰校規的轉學生

高一應日科新生邱 XX 之前待過淡江中學，後來輔導轉學重讀進入育達高職，原先打算進入應用英文科，後來因應英科名額額滿，在希望多選擇另一種語言的考量下，進入應日科。父親為大學教授，今年前往香港的大學應聘。母親為台灣最大入口網站新聞記者。雙親似乎有打算讓邱 XX 出國唸書的打算。

雖然邱同學是重讀生，但是他之前就讀的學校為淡江中學，從國中的基測分數來看，他的基本學力本來就高上大部份的育達商職同學許多，所以一些基本課目，如國文、英文、數學，他都應付自如，基本上除了日文的相關科目外，育達高一的課程對他而言基本上沒有難度。以數學為例，同樣的數學考試，班上的同學可能只能考 20~30 分，他卻可以輕易地拿到 60 分以上的分數。

邱同學真的是一位很聰明的學生，因為他可能是全班唯一位，所以也是全科唯一一位把整本學生手冊看完的學生。原因只是他要知道校規有哪些規範，然後從中找出漏洞，讓老師沒校規可以罰他。

邱同學之前在淡江中學就是因為難以管教而被輔導轉學，後來重讀進入育達商職，短短一個月已經成為任科老師與教官的眼中釘。他常犯的校規如下：

### 1. 服裝儀容不合格：

邱同學非常地注重自己的外表。不但每天頭髮都有固定的造型，褲子也一定改窄，由於育達對於服裝儀容非常地嚴格，開學前兩週，他的褲子天天都有問題，差別只在於有沒有被抓到。

### 2. 上課睡覺：

由於邱同學基本程度不錯，老師依照育達高職學生程度教授的課程進度，對他沒什麼挑戰性，加上他每天似乎都很晚上。一天有七節課，他可以睡六節半，連早自習都想睡，唯一一節沒在睡的第七節，因為已經要準備放學了。

### 3. 不唸書、不繳作業：

如前述所說，雖然高一的課程對邱同學來說不難，但日文卻是他完全沒有接觸的科目得，只是他似乎也是無心在此，日文五十音全班就剩他一個人沒背，留他下來背也沒什麼效用，幾乎都跟同學在打鬧，耗時間的是老師，不是他。

### 4. 跟英文老師嗆聲：

由於高職的英文比起高中來相對簡單，對於英文已經有一定基礎的邱同學，看到老師從 26 個字母比劃開始教起，完全嗤之以鼻，加上英文老師較常斥責同學，師生已經看不順眼很久了，彼此互相嗆聲，已經不是第一次。

## 一、問題原因探討：

### 1. 主要原因：心不甘情不願

首先，進入應日科雖然邱同學自己的選擇，但應英科是他的首選，其次才是應日科，他是在應英科額滿的情況下，才勉強進入應日科，而且他對應日科的認知，類似於高中的第二外語，以為沒什麼壓力，就可以輕鬆過關，所以考試的成績如何對他而言似乎是無關痛癢。

### 2. 家庭狀況：令雙親頭動的孩子

意外的是邱同學家境不僅很好，父母也很關心小孩，並不是那麼父母忙於工作，而忽略孩子教養的家庭。從母親口中得知，邱同學似乎從小就會喜歡問為什麼？絕不是教他叫什麼就做什麼的小孩，邁入青少年期以後，對於父母的訓誡，不僅會反問，還會頂撞，從學校日親子的互動來看，母親甚至有時候是在拜託邱同學，希望他能夠聽話點，別讓他們一直操心，雙親對他真得也很頭痛，覺得他真是個難教的孩子，全家人常被弄得雞飛狗跳的。

### 3. 學習狀況：非是不懂，而是不想

邱同學並沒有學習狀況的問題，只有想不想念的問題。本來以他的資質就可以上更好的學校，他會來到育達本來就事不是學習問題，而是操行問題。再加上他已經是重讀生，高一的課程對他而言，至少有一半是已經上學過了。對邱同學而言，他沒有懂不懂的困擾，只有想不想的問題。

## 二、具體可行的處理輔導與策略：

### 1. 問題：服裝儀容不合格

處理方式：和諧溝通→**理性訊息**、**表達憤怒**、**邀請合作**

首先，先跟邱同學表達服裝儀容是校規的一部分，不僅不容挑戰，也不許打折，所以老師要求是必然，而且會一直要求下去。再來只要他一被抓到，老師一定板起臉孔訓他，即便他一直再裝瘋賣傻，也一樣。後來，再經過幾次溝通後，老師與邱同學達成了協議，在不被糾察隊抓到的前提下，老師可以允許他在教室內，穿自己訂做的衣服，但只要被糾察隊抓到，這樣的權利就會被收回來

### 2. 問題：上課睡覺

處理方式：眼光四方型→**掌握全局**、**調整座位**

由於課程有其進度，老師上不可能把精神全部放在會睡覺的邱同學身上，所以首先要調整位子，將邱同學調到講桌旁的位子，讓老師可以就近看管。當然以邱同學這種沒再怕的個性，也許一兩次有用，真的要睡時，還是會睡。所以這時候就要採用點名回答問題。方式與傳統的點名回答有所不同，而是被點到名的同學舉手，而在他四周的同學則要迅速起立，最慢起立的同學就要負責回答問題，用這樣的點名方式，讓邱同學因為不想被點到而不敢睡覺。再來沒點名時候，除了不時靠近邱同學，還可以直接請他默書，或是寫作業，簡單來講，就是要讓他很忙，忙得不時間睡覺。

### 3. 問題：不唸書不繳作業

處理方式：肢體語言型→**獎懲**

五十音不但是學習日文的基礎，但學校更是一項抽測的成績。為了能夠獲得抽測的成功，給同學一個禮拜做練習。一個禮拜後，五十音小考沒過的同學，就要留下來補考，考過再走。但對於邱同學這種留下來也不會唸書，還會跟同學玩的學生，我不但要留他下來，還要讓他留得不愉快。所以除了我針對邱同學的錯誤之處反覆教導，我還訂定了沒考過就要罰寫，而且錯越多罰寫越多的規則，讓他留下來補考時，會真的很忙，忙得都在罰寫都在改錯，忙到不想留下來。

處理方式：肢體語言型→**團體的關注**

再來，跟全班約定如果班上五十音抽測獲得全學期第一名，老師請喝飲料一杯。飲料一杯雖然不是什麼大獎品，但對於同學而言，確實個實在的東西，也確實可以吸引大部份的同學，所以全班為了喝飲料，自然會把關注放在全班唯一沒有背五十音的邱同學身上。在青少年時期，同儕的眼光往往比老師還受到青少年的重視，利用同儕給予壓力，往往可以收到意想不到的效果

## 三、預期成效：

在經過一個月的經營，這些方式邱同學身上已有初步的成效，五十音也總算背起來，雖然無法保證他之後還會用功念書，但至少他願意賣老師面子，通過第一次抽測。

睡覺的情況小有改善，但改善的情況仍不滿意，只能說讓他在導師班不會睡覺，至於其他課還是不能保證。

服裝部分是最難搞定的，因為邱同學對於外表這件事有著無比的堅持，即使每天需要扛著一袋衣服來學校換，他依然堅持己見，只能說他願意讓步，不被糾察抓到就好，如果真的被捉到了，只好警告伺候。雖然邱同學沒再怕警告小過等處罰，但為了全班的公平性，該記的還是要記，至於他會不會因為違反校規太多，而又被輔導轉學，就不得而知了。

但至少經過這一連串作為後，邱同學已經會聽話了，聽幾成不一定，還是會扯一些似是而非的道理來回嘴，但至少會做讓步，簡單一句，會怕就好!!!!

## 四、預防防範策略：

### 1. 親師溝通具體作法：運用學校日與家長溝通

如同前面所說，邱同學的雙親其實是很關心孩子，所以老師藉由學校日與父母打好溝通清楚，說明清楚班級經營理念，可以讓家長更配合老師的管教。

像是藉由家長的督促，可以讓邱同學早睡，避免來學校精神不濟。另外，也可以跟家長溝通，別讓他一直在想未來出國的事情，甚至假意推延他出國的時間，讓他有必須留下來的理由。

但另一方面，也探詢轉科的可能性，讓他去他想去的科系，使他肯心甘情願的念書，而非一天到晚想轉科想出國。

## **2. 有效教學**

邱同學會選擇應日科就讀，對日文就非全然沒興趣，多用一些時下流行的日本資訊，同學們都喜歡的動漫、偶像來引起他的學習動機，也是可行的教學方法之一，至少先讓他上課願意聽課，而非上課在睡覺。用有效的教學，來引導他學習，才治本的做法。