

101 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習生：錢蘊瑜

任教科目：高中第二外語(俄語)

實習指導教師：張雅芳

實習學校：臺北市成淵高中

案例名稱：找回自我價值

小昱，高中自然組二年級男生，文科學習狀況低落，理科成績良好，熱舞社，寒暑假會到外面打工。

某天下午，導師(國文老師)發現班上小黑板上的國文作業旁寫著「我們是 II 類」，當下導師詢問是哪位同學所寫，詢問之下得知是小昱所寫，導師也表明心裡不開心小昱這樣寫，造成班上同學對於國文作業不認真的行為合理化。

接下來幾週的國文作業以及班上的週記，小昱會呈現遲交或缺交的情況，導師也多次給予補交的機會，在最後不得已的情況下，只好給予小昱乙支警告。

私底下詢問小昱，他表明對於文科的科目沒有興趣，還說明：「念書沒用啦！到不如早點出去工作，反正念完大學還不是只有一點薪水！」

而班上其他同學也出現了「我們是 II 類」的話語來展現對於作業的逃避心態。

一、問題原因探討：

(一)主要狀況

1. 青少年認知發展本質：小昱正值青春期的階段，對於自我的認同感仍處於不穩定性的狀態，且對於青少年而言，由於對外在感受敏銳，加上內在荷爾蒙分泌不穩定，因此情緒的反應較為敏感與激烈，容易有高低起伏不定的狀態發生。
2. 想像觀眾：青少年容易受到想像觀眾的影響，一旦缺乏正當機會來展現自己，就會用其他負面行為的方式來展現自己，例如小昱利用挑釁導師的方式來贏得班上其他同學的注意，讓大家留下深刻的印象。
3. 刺激的尋求：外傾型人格的青少年容易在青春期的階段，需要更多的刺激才能達到內在平衡，故容易出現反社會人格，而小昱如屬此類人格，記警告的制約效果可能達不到效果。
4. 青少年打工的問題：對多數在學的青少年而言，兼職的工作是獲得實作經驗的主要來源，而打工的理由大多以賺錢為首要目的，但是對於高中生立即的影響有：(1)減少課業學習的時間；(2)對學校功課的興趣減少；(3)花較少時間來完成家庭作業；(4)減少課外活動參與時間；(5)可能學到社會上不良習性；(6)減少親子、朋友間的相處機會；(7)觀念物質化等。而對小昱而言，打工問題已影響到他課業與親子之間的關係。

(二)家庭狀況

根據馬寇比和馬丁(Maccoby & Martin, 1983)將父母的教養方式分為四類，而小昱的父母教養方式應屬於寬容冷漠教養型，此類的教養方式對於青少年的需求漠視，且不

作反應，家庭功能不健全。青少年容易形成自卑與自我拒絕，同時欠缺生活方向，容易使得青少年對於父母有怨懟，也最容易使得親子關係處於緊張狀態。

(三)生活適應

1. 班級情況：目前對於班上適應狀況良好，和同學的相處雖不熱絡，但也不冷淡。
2. 社會情況：近年來台灣社會的變遷是快速與全面性的，尤其當家庭與學校功能未充分發揮時，社會成為影響青少年重要的因素。
3. 大眾傳播的負面功能：大眾傳播媒體對於青少年社會化是相當重要的力量，但是台灣的大眾傳播媒體品質一直未見提升，仍以暴力、色情或煽情的綜藝與戲劇節目為多，廣告也渲染立即享受的快樂，忽略經由個人努力與付出的過程，因此對於青少年產生許多負面的影響。

(四)學習狀況

對於文科的科目學習意願低落，對文科科目無興趣。在個人生涯方面，現階段並沒有明確目標。

二、具體可能的處理或輔導策略：

(一)和諧溝通，不預設立場

青少年在此階段最為敏感，故應私下與小昱談談，深入了解其行為的動機以及學習意願低落的原因等，溝通過程中，應放下自我的立場，理性接納學生的感受以及需求，試著以小昱的立場去考慮他的處境、感受以及需求，避免使用負面或是譏諷的語氣或言語。老師應與家長作協調，讓家長知道學生在學校的情況，並了解家長的教育理念、管教方法等，並和學生、家長針對學生問題進行討論，達成共識。

(二)尋求各方協助

在面對問題時，可以尋求學校其他人員、班上同學、志工團體等等力量，透過團體的力量一起協助，讓輔導室的資源能加以發揮最大功能，不論是輔導課程、生涯探索、主題式學習以及介入個案輔導等等，都可以以群體的方式來陪伴關愛小昱。

(三)楷模學習與替身效應(vicarious effects)

班度拉的社會學習論中強調道德的發展是透過模仿、認同的過程，在增強和示範作用之下，將文化規範內化的結果。在班上看到他人行為受到讚賞時，自我也受到強化作用，故可以請小昱多多模仿其他同學的優良表現，或是閱讀他人傳記，成功並非一蹴可幾，而是透過不斷努力而成的。

(四)認識自我

輔導小昱訂定人生的目標，設定短、中、長期的計劃，讓他知道人生的目標是需要不斷努力與實踐，人生也不是只有一項目標，適當地幫助他建立職業認同(vocational identity)，以及個人的生涯得以充分發展。各種工作均有不同的知識與技能要求，具有良好工作知能的青少年，比較能夠順利獲得就業，而生涯規劃需要考量個人的內外在條件與環境，嘗試生涯規劃後，應輔導小昱努力培養生涯能力，開發自我潛能，建立正確的生涯價值觀。

三、預期成效：

改善小昱的學習態度以及動機，並修正自我的生活態度，經調適後能有良好的習慣。在師長與同學的鼓勵之下，幫助小昱規劃訂定自我的人生目標，找回自我的價值與自信，以期能發展自我長才。

四、預防防範策略：

班級經營是一門藝術，教師必須善用掌握全局以及漣漪效應來管理班級。老師必須建立明確的行為規範與期望，增強正向行為，訂定違反規範的後果，並爭取各方的支持，而在小昱的身上，我們應立即給予適當的處理，例如加以勸告和輔導，藉由私下的談話，傾聽同學的感受，並隨時與家長保持聯繫，時時注意學生的行為反應，關心學生的平常生活，輔導學生建立生涯價值觀。

五、參考資料：

陳嘉陽(2010)，教育概論。台北：教甄策略研究中心出版。

黃德祥(2012)，青少年發展與輔導。台北：五南圖書出版公司。

金樹人(譯)(1994)，教室裡的春天-教室管理的科學與藝術(原作者：C. M. Charles)。台北：張老師。