

# 101 學年度第 1 學期實習生班經案例分析報告

實習生：王姿蓉、許秋華

任教科目：英文科、數學科

實習指導教師：張雅芳

實習學校：新北市淡水國中

## 案例名稱：愛他，但是不要害了他

### 一、背景說明：

七年級學生，家庭背景單純，卻上課睡覺，下課聚集遊蕩。

### 二、案例說明：

在小廷父母的眼中，自己的小孩是最好的，千錯萬錯都是別人的錯，小廷是父母的心肝寶貝，父母都不忍心小廷受一點小小的委屈或是處罰。因為小廷告知媽媽，學校一直找他麻煩，不斷的逼供他，媽媽到校了解實際情形。在導師、實習老師、學務處老師等人的一番說明後，媽媽才了解她心中的寶貝兒子在學校的狀況。根據老師們與媽媽的溝通，在深入了解家庭背景之後，發現所有的問題源頭都與家庭息息相關。

從親子關係中發現，小廷的父母與小廷每天聊不到幾句話，小廷回家就進房間打電腦遊戲、在房間看電視。房門一關，小廷的爸媽都不知小孩何時睡覺。因此，小廷每天早自習到校就趴在桌上睡覺，下課時間都跑去走廊聚集遊蕩，成為七年級常出狀況的一群小團體中的一員。而上課的學習情況，也幾乎沒有聽課，大部分都趴在桌上睡覺。

開學第二週，七年級學生，連跨五個班級，共有十二個學生參與，帶違禁品—香煙到學校的事件中，小廷雖不是主要帶頭，也沒有抽煙，但圍觀並參與傳遞煙盒。開學第五週，七年級常出狀況的一群小團體，噴很濃的香水，小廷雖沒有帶香水到學校，但也有噴香水。在這兩次的事件中，都是出自於七年級常出狀況的一群小團體。小廷雖然都沒有真正做出違犯校規的事，但學務處在處理時，因為是一群人團體行動造成的事件，小廷就當然都在名單內。

### 一、問題原因探討：

#### 1、父母對學校的負向態度：

家長認為學校是壓迫，家長不知道要做什麼，或要怎麼做才能對子女有所幫助，工作時間太長，無法撥出時間與孩子互動。家長對老師的處理態度因誤解而不支持，造成小廷對老師有偏見而不順從，教育有落差，造成孩子會選擇看人的眼色。老師無法拿捏小廷父母可接受管教方式程度在哪裡，父母要學校協助管教，因自己管不了，卻又溺愛孩子，不忍心孩子受一點小小的處罰，而一直為孩子著想找後路，就是沒有替自己留下後路。

## 2、交友偏差的影響：

小廷小學受同班同學的欺負，在和母親溝通後，沒有得到實際的援助。對於缺乏父母關懷的小廷只能向外求援，轉而在校外結交行為偏差的不良朋友，以自己的方式來得到同儕的力量，希望得到支持和保護。

## 3、父母過於溺愛：

小廷的家庭背景很單純，已經上大學的哥哥在校表現優異，看小廷的行為有偏差，每次勸導時，都因溝通不良而吵架。父母認為給予小孩自由自主的教育方式，成功的教育了哥哥，應該也可以如此管教小廷，但是，過度的自由對於自治低的小廷，卻成為父母束手無策的憂心對象。父母所給予的過度自由，讓小廷承受不起學校老師的管教方式，而心覺學校一直在逼迫他。小廷的父母因怕孩子叛逆，反給予更多的自由，甚至到放任的地步。在教養兒女這條路上，父母往往以自己標準來衡量事情，以為給孩子是最好的，卻忽略了他們是獨立的個體，有自己的看法與需求。因此，**愛他，卻害了他**，幾乎快失去管理的控制，小廷的母親成了“孝子”，對於孩子的威脅完全沒有管教的能力。

## 4、學習與生活作息不當：

下課時間常與其他班級學生群聚，有互動密集不良行為（如：傳煙盒、噴香水、嚼口香糖…等），學習意願低落、對學科無興趣、逃避退縮。經小廷媽媽口中得知，小廷的房間有電視、電腦，房門一關，媽媽完全不知道小廷幾點就寢，生活作息、時間管理不佳，導致於小廷每天早自習就開始趴在桌上睡覺。

## 二、具體可行的處理或輔導策略：

### 1、改善生活作息與學習狀況：

為引起小廷投注心力，必須鼓勵他尋找一個他想要學習的興趣，引導小廷自我肯定，建立信心。小廷喜歡打籃球，可以採取技能或操作之活動為主，增進他的學習興趣，也消耗他多餘體力，不要再因看電視、打電玩晚睡，建立一個規律的生活作息，改善小廷在學校的學習狀況。

### 2、導師積極介入：

導師面對偏差行為的小廷，應該多瞭解他的狀況，多提供一些正當的表現機會，藉著下課來導師的辦公事協助導師做一點小雜事，將小廷從團體中抽離，減少小廷在走廊遊蕩的機會。若有偏差行為無法處理時，可以提報學務處介入協同處理，因為小廷的狀況都和七年級常出狀況的團體有關。

### 3、家長的配合：

經與小廷的母親聯絡溝通過，了解小廷在校狀況，鼓勵家長配合老師的輔導過程，也協助家長適當的教育觀念、管教方法及與孩子互動的教養觀念，釐清偏差的教育迷思。

### 4、建立友善關係，勿預設立場：

要與小廷建立關係才能有效進行後續輔導，因此，老師以關心的角度來瞭解學生身體狀況，有機會瞭解小廷趴在桌上睡覺的真正原因，進而有效處理問題。

### 5、提供「自我肯定」的途徑：

（1）目標導向：在幫助小廷正向的發展自我時給予鼓勵，小廷會覺得學習是有

價值的，幫助他接納自己、建立自信心，引發他學習的動機，認識自己的優點與長處，強調「優點」，而將「缺點」減到最小，教導小廷從錯誤中學習，強調錯誤並非失敗。

- (2) 需求滿足：不斷地強調做好的選擇是小廷的責任，好的行為來自好的選擇，小廷必須依照所做的選擇行事。協助小廷編織人生的夢想，幫助他做好的選擇及建議適當的選擇，讓小廷在這過程增強「選擇」與「負責」的觀念，並且要不斷的檢討以達成夢想。
- (3) 行為塑造：和小廷訂立契約，確定小廷最喜歡的增強物，將契約通知小廷的父母一齊幫助他，增強小廷每一次的進步。
- (4) 和諧溝通：溝通時，放下標準、期待，理性接納小廷的感受，試著思考他的感覺和需求，避免使用負面的言語，使小廷體認老師是真正幫助他，給他愛與關懷，並引導小廷也關懷家人。

### 三、預期成效：

如果導師及家長能夠彼此配合，提供小廷適時的協助與引導，讓小廷感受到被關懷、有歸屬感，改善小廷因為創傷而覺得需要被保護的恐懼感。小廷應該會接受老師和父母的建議，進而找到學習興趣與動機，重新訂立自己人生的方向，找到真正知己的益友。短期內能夠藉由以上的策略改善小廷與七年級聚集在走廊遊蕩的行為，希望將來能夠建立正常的作息，找到自己的方向。

### 四、預防防範策略：

- 1、邀請專家學者演講，幫助學生找到學習的目標和人生的方向。
- 2、「不追問過去，思考現在，放眼未來」是現實治療理論的核心主張。著眼於學生未來表現出的適當行為，比起追究過去要重要得多。
- 3、面對興師問罪的家長，老師要傾聽並做筆記，提供結構性的討論或分析，記錄學生行為或事件，建立客觀的檔案，展現信賴，並發展出合作的解決方法，為讓學生學習成功而努力。盡可能隨時與家長保持聯繫，時常注意學生的行為反應，關心學生在平時的作為，包含交友狀況、學習情形等。
- 4、讓學生感覺自己在進步，並增加課程與教室環境的多樣性，可使學生免於厭煩。
- 5、老師應該知道教室裡任何時刻、每一角落所發生的每一件事，庫寧稱之為「掌握全局」，並能同時處理多項問題，在偏差行為變得更嚴重前就應予以矯正，使學生時時警惕及提高其責任感以維持團體的注意力，減少違規事件的發生。

### 五、參考資料：

- 1、張民杰編著，班級經營—學說與案例應用（2005）。台北市，高等教育文化事業有限公司。
- 2、C.M. Charles 原著，金樹人編譯，教室裡的春天—教室管理的科學與藝術（2010）。台北市，張老師文化事業有限公司。