

臺北市立東湖國中 楊明惠

班級輔導實務探討

過去半年中
你曾經面臨過
哪些難以處理的班級事件



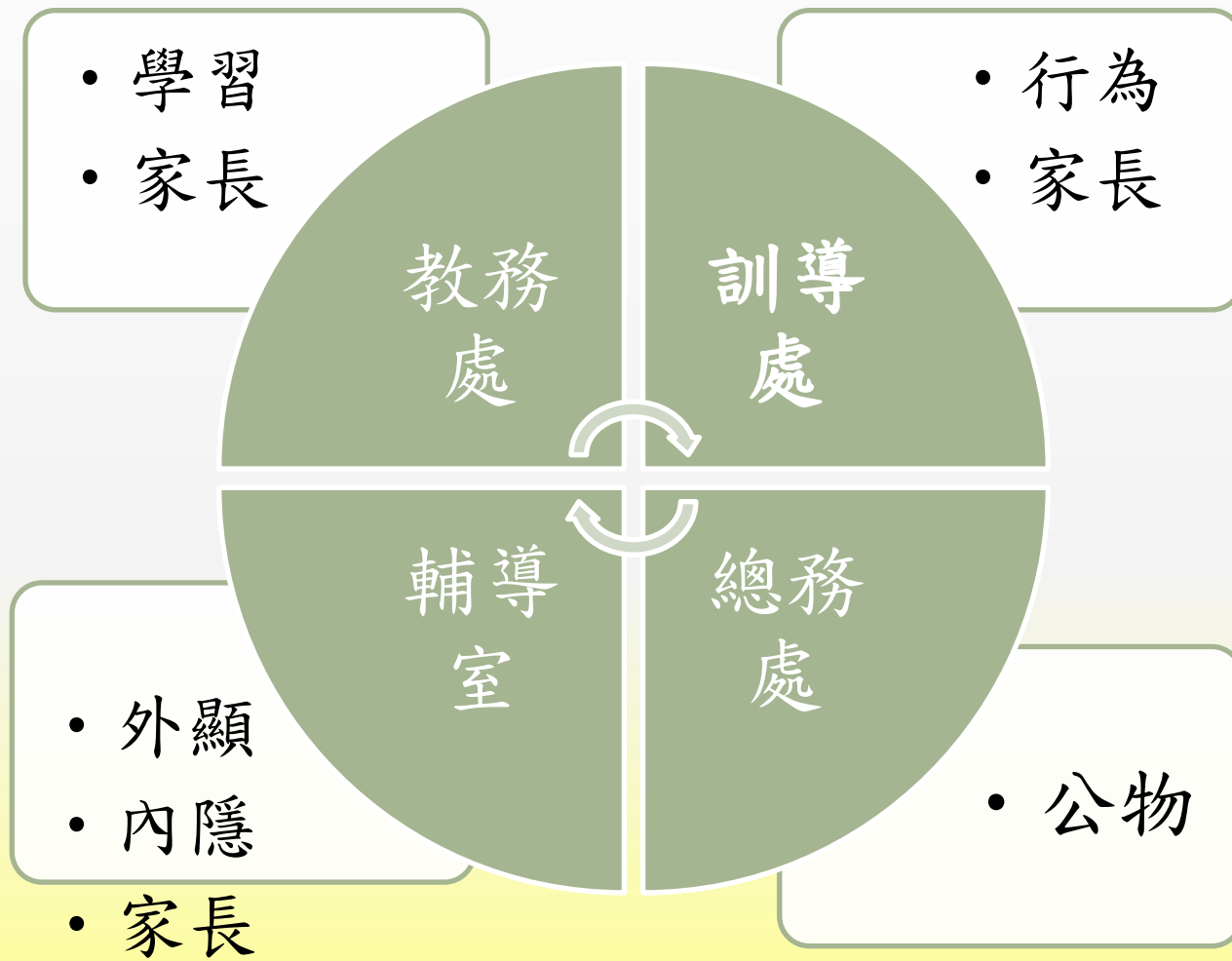
你曾經尋求過支援嗎？



在學校中 我們不是單兵作戰



學校行政的支援體系



學校同儕的支援體系



領域同仁

年級同仁

校外的支援系統



遇到的問題在哪個層級

三級輔導

輔導室

外部輔導網絡

二級輔導

訓導處、輔導室

一級輔導

導師、專任老師、認輔老師

案例分類

- 公然挑釁老師的阿Q
- 被男生霸凌的阿玉
- 不願進教室的小傑
- 糾纏不清的家長

個案研討會

- 召開的時機
- 誰召開
- 以個案為中心的輔導系統觀
- 家長的參與
- 全面了解個案問題
- 有效策略的分享與討論
- 分工與合作

有效處理事件的原則

- 面對
- 第一時間
- 正向思考
- 傾聽與同理、肯定與讚美
- 放下身段
- 尋求支援
- 富含教育的意義

有效的班級經營

- 打電話自我介紹（新生分班之後）
- 打電話邀請參與學校日
- 照相—見面的第一天開始
- 建置班級部落格或班級社群網站
- 設計班級活動（學生、家長）
- 發自內心愛的陪伴與指導
- 樂觀、正向

怎樣的老師容易製造師生衝突

- 說話刻薄、以消遣學生為樂
- 懦弱無能
- 邈遠、怪異
- 無法以身作則
- 嚴苛不近人情、缺乏彈性
- 情緒化
- 有差別對待

怎樣的老師容易製造親師衝突

- 太過維護自身的權益
- 學生感受不到老師的關心
- 愛告狀（電話、聯絡簿）
- 沒有專業自信