

## 學生個別處理事件

實習學生應了解學生身心發展與發育，能即時向實習輔導教師或行政單位通報偶發事件，以輔導並給予個別學生期許與支持。

<p>1.個人表現</p>	<p>如：整潔、秩序、班規、家長溝通、戀愛、作弊、人際關係、缺交作業。</p>	<p><u>余○○</u>：天性乖巧，但易受同儕影響，進而有偏差行為，但平常觀察，該類現象並不長發生。</p> <p><u>林○○</u>：較為活潑好動，伶牙俐齒，雖然會聽老師勸誡，在態度上也誠心悔過，但實不實就要管理其偏差行為。</p> <p><u>簡○○</u>：天性不沉默、不好動，但常常語出驚人，且與同學時常會有肢體接觸，境而造成許多偏差行為。</p>
<p>2.事件描述</p>	<p>詳述單一事件始末（可將學生匿名）。</p>	<p>1.參與者：<u>余○○</u>、<u>林○○</u>、<u>簡○○</u>。</p> <p>2.發生時間：中午午餐時間快結束時</p> <p>3.事件起因： 因為<u>簡○○</u>看到<u>余○○</u>從餐袋裡拿出了糖果，很想要吃，於是問了<u>余○○</u>，但<u>余○○</u>明確說不要。</p> <p>4.事件經過： <u>余○○</u>明確表態後，<u>余○○</u>的餐袋就被<u>林○○</u>拿到了（不確定是<u>簡○○</u>慫恿<u>林○○</u>拿，還是兩人一起，亦或是<u>林○○</u>慫恿<u>簡○○</u>拿）。拿到餐袋的<u>林○○</u>，從12班跑到14班（不</p>

確定是簡○○慫恿林○○跑，還是林○○自己跑的)，跑給余○○追，林○○拎著餐袋跑回教室後，把餐袋放到簡○○桌上，此時余○○才追回來。而後，簡○○與林○○把餐袋裡的糖果各拿了一條出來，拿完糖果的林○○就將餐袋放回余○○桌上，之後林○○就詢問余○○是不是可以吃，余○○並未回話，簡○○擅自代余○○回答：「可以。」，於是林○○就吃了，吃完其中一顆後，余○○開口說：「還給我」，林○○就將糖果還給他了。此時簡○○手上也有一條糖果，余○○看到後，叫簡○○還給他多次未果後，余○○氣急敗壞，於是就勒了簡○○的脖子十幾秒，過程中簡○○也有喊痛，但幾秒過後才鬆手，鬆手後，簡○○並未告知余○○自己有將搶來的糖果歸還至余○○餐袋的餐盒上，而余○○也並不清楚，糖果已被歸還，事隔三日後，經由老師詢問才知道。

**事件結果：**

林○○：向余○○道歉，並承認自己不應該未經林○○的同意，就擅自從余○○的餐袋拿糖果出來，並吃掉它。

簡○○：向余○○道歉，並承認自己不該未經同意就拿去余○○餐袋，以及在余○○多次勸其歸還時，仍執意不還。

		<p>余○○：向簡○○、林○○道歉，不應該在氣急敗壞的時候，跑去教室外追林○○，以及勒簡○○脖子，造成肢體上的衝突。</p>
<p>3.當下的處理</p>	<p>①學生的反應。</p> <p>②自己的狀態（或情緒）。</p> <p>③分析自己遇到的困難（情緒、表達能力）。</p>	<p><b>輔導辦法：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.在未經他人允許時，不可擅自動他人物品。</li> <li>2.拿到不確定是誰的物品時，應立即向本人或他人求證是否為他的物品，不確定就暫時交給老師，確定就將物品歸還。</li> <li>3.不要做衝動的肢體衝突，即使在氣頭上也應該思考，做這種舉措是否合宜，以及可能造成的後果。</li> <li>4.請三方都明確、客觀的寫出事件的起因、過程、結果，以老師拼湊的事實為準，盡量不參加個人主觀臆測與情緒。</li> <li>5.三人都需寫學校的自序陳述書，寫後交給老師批改，並貼在家長聯絡簿上，請家長簽名，若有意見者可寫在家長意見處。</li> </ol> <p><b>學生狀態：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.三人皆已誠心悔改自己的錯誤，且在理清事件前後，三人明白各自的誤會、錯誤後，三人皆已較心平氣和，不再帶有情緒的肢體動作與語言。</li> </ol> <p><b>老師狀態：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.處理當下，雖然三人皆各說各話，在拼湊真相的過程中有一定難度，但不斷告誡自己，不要將情緒帶入，若老師都將情緒帶入，不僅處理事件上更增</li> </ol>

		<p>難度，也難保理性、客觀、公正，且學生也可能因老師的情緒，間接被影響帶入情緒。</p> <p><b>遇到的困難：</b></p> <p>1.三人皆各說各話，重複的話要重聽三遍，且要從中釐清關鍵處屬實不易，認為自身在「細心程度」與「耐心」上皆有待增強。</p>
4. 事後的檢討與反省	<p>①分析自己可能不足之處。</p> <p>②與輔導老師討論參詳（自己的缺失）。</p>	<p><b>自身不足處：</b></p> <p>1.需要更加細心，針對事件真相關鍵的釐清，與更多的耐心來處理該類事件。</p> <p><b>與輔導老師討論後：</b></p> <p>1.盡量在第一時間就直接處理，而不是隔著下課或是其他時間，學生可能會忘記事件細節或是引發更大的衝突。</p>
5. 後續處理	<p>記錄處理的方法與態度、學生的反應，可以改進的地方（可能需多次處理、追蹤與觀察）。</p>	<p><b>追蹤觀察處：</b></p> <p><u>簡○○</u>與<u>林○○</u>兩人，皆需要長期觀察，因兩人平常有較多肢體接觸，言語刺激他人的行為，至於<u>余○○</u>較無這方面的問題，就無繼續追蹤觀察。</p>