

## 個案學生輔導紀錄表(一)

實習生：邱婷君\_雙語二

學生姓名：Daisy	檔案建立日期：2021.09.28
<b>問題行為：自然組？社會組？</b> 學生原本很優秀，學業成績是班上前三名。但這學期以來，上課常常在睡覺，提不起勁學習，讓每個任課老師都很擔心。	
<b>問題行為的原因分析：</b> 初步透過導師了解，她本來應該在二上轉入自然組班級，但因為種種原因沒有轉班成功，結果這個熱愛自然組相關科目的孩子，在這個學期呈現枯萎狀態，沒有得到想要的養分及家人的支持，她提不起精神努力。在特定課程上，甚至非常反常地睡了起來。她自己也表示，其實原本想說沒轉去自然組班級也沒關係，待在雙語二反而有機會參加繁星甄選，可是她錯了，因為讀社會科科目真的不開心，讓她很無力。	
<b>輔導策略與方法：</b> 1.同理法，認同並接受學生當下的情緒 2.認知轉換法，找到想法的癥結點，並建議他可以用另外一個角度思考，好好利用當下的時間充實自然組以外科目的實力 3.後續繼續關懷與鼓勵	
<b>輔導過程：</b> 跟她懇談了快半個鐘頭，過程中除了聽她敘述了目前的擔憂－大學想要轉考第三類組(醫科)，但現階段社會組功課繁忙，完全無暇準備，卡在中間好為難。爸媽又不支持她想要降轉重讀的想法，真的快要讓她瘋掉了。之前她一年級的時候，有一次跟著自然組的學生去參加醫學營，過程中充滿著挑戰，但她一點都不怕，反而玩得很開心。看她這樣我也很難受，但就只能先當好的傾聽者，先讓她訴苦，然後分享目前可行的一些做法，例如跟特定科目老師商量，課業達最低標準過關就好，其他的時間及體力，她就能利用來念自然組的考試科目。雖然幫的忙不大，但總希望讓她感覺到，還是有人支持她，不要輕易放棄理想。  後續：因為她是小論文組長之一，跟我有 line 的互動，我就在 line 上關心是否爸媽有接受讓她降轉的想法，但爸媽還是希望她先透過繁星上好的大學。後續有機會再轉科就好。雖然她很不願意，但也只能先選擇接受。	

**實施結果：**

學生有將心理面最擔心的事情跟我講，也有把後續跟爸媽溝通的結果告知。雖然目前都不是她想要的結果，但她有答應我還是要堅持下去，利用閒暇時間充實喜歡的自然組科目，後續上大學之後再努力轉系。我也會持續關懷學生，陪伴她渡過這個最煎熬的時期。

**後續輔導建議：**

- 1.後續繼續關懷及追蹤個案狀況，並鼓勵其不放棄。
- 2.請導師跟個案的父母保持聯繫，請父母協助關心學生的身心狀況，並跟學生保持良好溝通。

## 個案學生輔導紀錄表(二)

學生姓名：Thomas	檔案建立日期：2021.10.08
<b>問題行為：組長的包袱</b>  雖擔任韓國專題組長，但長期以來意見被組員忽略，覺得自己無所作為，近期又專題進步不佳，又要段考，又要啦啦隊，多重壓力讓他崩潰，情緒性的用語讓組員不開心，又讓他更難受。	
<b>問題行為的原因分析：</b>  今天的情緒性語言，來自長期的認知錯誤加上壓力累積。當初臨危授命成為組長，他是組內唯一的男生，其他的女性組員們各個是頭腦清楚敢表達，而他的聲音就漸漸被淹沒；雖然當下心裡不好受，但為了和諧，他也無從表達心裡不舒服。就在意見長期不被採納的情況下，他開始懷疑起自己的能力，覺得自己無法貢獻甚麼，自信心低落。這幾天各方面考試等壓力一壓上來就成為壓垮駱駝的最後一根稻草，讓他整個崩潰，講了一些情緒化的用語，這些話又被傳到組員耳中，讓他們不開心。他非常懊惱又自責，所以整個崩潰大哭，無法停止。	
<b>輔導策略與方法：</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1.傾聽，讓學生先倒垃圾</li><li>2.複誦並確認，陪學生釐清始末</li><li>2.認知轉換法，找出癥結點，給予建議，換個角度想，肯定自己，也重新定義組長的工作</li><li>3.筆記整理出他的壓力累積過程，鼓勵他休息過後好好跟組員懇談。</li></ol>	

**輔導過程：**

學生因為哭到停不下來，我只好先聽他訴說，過程中也為了協助他整理事情始末，一邊複誦確認，一邊把細節寫下，然後再次跟他確認是否正確，過程中，也不斷指出他自己都沒發現的亮點。這些都為的就是希望他在休息充足後，還是可以跟組員把事情講開，但講開前，自己要先理解自己。理解自己後才能跟對方好好溝通，把真實的感受讓組員們了解，這樣才有機會把誤會解開。

因為他真的不是不喜歡大家，反而是覺得大家太好，他好沒用，累積下來的負面想法引發負面情緒，才會造成今天的局面。另外，也陪他重新定義這次的組長工作；由於組員的性質是比較積極且敢表達想法，那他要做的事情就是好好整合這些想法，並督導執行進度，而以上這些他其實都有做到，也做得很好，才有今天的成果。透過指出他的亮點，希望他冷靜下來後，可以重新肯定自己，然後再繼續協助專題的進行。

**實施結果：**

學生透過一次次的傾訴，情緒有緩和下來。也答應回去好好休息後，會把我們兩個一起整理出來的過程，跟組員好好溝通，希望誤會解開後，還是可以繼續專題的製作。

**後續輔導建議：**

- 1.後續繼續關懷及追蹤個案狀況，並鼓勵其不放棄。
- 2.適時關心專題進度，並給予相關協助。