

教育實習歷程檔案紀錄表(5)

個案學生輔導紀錄表

學生姓名：小宗	檔案建立日期：2019/10/27
問題行為 1.不寫作業，不把課本、作業簿帶回家。 2.說謊欺騙家長與導師。 3.家庭功能薄弱，導致學生營養不良，媽媽只在意獎助學金。	
問題行為的原因分析 1.根據訪談，學生表示，之所以會不寫功課，且欺騙家長與導師自己沒有帶作業簿回家或沒有帶作業來學校的原因是，自己在寫作業時，往往無法自己去從課本中找到關鍵字去完成作業，也就是沒有獨立完成作業的能力。因為看不懂，也不會寫，所以就衍生出了懶得寫、不想學的心態，遇到導師與家長詢問課業做完了沒有，就選擇欺瞞，在學校就說放在家裡忘了帶；在家裡就說放在學校忘了帶回家。 2.其次家庭功能部分，家長只在乎獎助學金有沒有拿到，不在乎學生基本生理需求，因為媽媽也不知道新北市補助的全家早餐券應該如何領取，就騙孩子那個不能用，導致學生都沒有吃早餐，以及多次承諾導師要幫孩子買文具，卻一拖再拖。	
輔導策略與方法 根據學生這樣的問題，班導師的處理方式為 1.加強家長的管理態度與方法：透過拍攝功課內容給家長看，讓家長有檢查的依據，並在放學、睡前檢查背包是否有帶足需帶的東西，以免作業分數太低，影響到獎助學金的爭取。 2.改變學生觀念：再次向學生宣導，遇到不會的問題，應該積極向同學及導師發問，而不是默不吭聲，選擇得過且過、僥倖度日。 3.根據馬斯洛的理論，先滿足學生基本生理需求，才能去要求學生完成課業方面的責任，所以在學校時，就叮嚀學生必須使用早午餐，至於晚餐部分，也只能做宣導，實際有沒有使用，還得靠家長自己。	
輔導過程 先是與家長取得密切連繫，告知家長，學生在營養方面以及文具用品上的基本需求問題，採用不斷提醒的方式，讓家長知道這些狀況，但家長仍是相當消極，一拖再拖。在學校方面，導師至少還能盯著學生使用早餐與午餐，但晚餐部分導師真的也無能為力，只希望家長能更加注意學生基本生理需求層次上的滿足。 再來是課業方面，放學時加強叮嚀連絡本作業事項抄寫的完整度，以及書包裡面是否有帶齊需要的物品。這方面學生的配合度很高，已經有獲得滿明顯的改善，因為與家長有用 LINE 取得聯繫，所以作業部份，學生比較無法再用欺騙的方式躲避，因此作業的完成度慢慢的有在提升，算是有收到成效。	

實施結果

在家長方面，真的還是需要再加強，即便母親在家裡，也往往沒有讓導師看到照顧孩子的態度。雖然說與家長保持連繫後，孩子的作業有慢慢學會完成了，但這樣的功勞似乎只在老師與學生間，家長在這件事情的輔導與幫助上似乎還有進步的空間。若家長持續放任，而小孩子又放棄堅持的話，那麼很有可能又回到之前那樣，這點身為導師相當為難。

在課業方面，學生是很乖的，至少他知道他有這些缺點需要去做改善，也願意配合，整體來說成效是好的，改善了很多。

但以上的結果只是短時間的，如何長期實行並且改變成為學生的良好習慣，還需家長大力配合才行。

後續輔導建議

我覺得老師在這位學生上的輔導，已經算是仁盡義至了，因為此學生最大的問題不在於學生本身，而是在於家長以及家庭的功能失調，這對不論是導師還是學生而言，其實都是很無可奈何的事情。身為導師，只能盡自己職權所能，在能接觸學生的時間裡，盡力的叮嚀並改善學生的生活習慣，至於放學後家長要如何改正孩子的行為，我們也只能對家長做宣導，其餘的確實是愛莫能助。

教育實習歷程檔案紀錄表(5)

個案學生輔導紀錄表

<p>學生姓名：小祺</p>	<p>檔案建立日期：2019/10/27</p>
<p>問題行為 翹課，與同儕、老師發生衝突，不寫作業。</p>	
<p>問題行為的原因分析 因為學生患有先天性的疾病，有時候會有無法控自我行為的狀況，但其實實際上沒有那麼嚴重，有時候疾病只是學生用來合理化問題行為的藉口。 此外像是翹課，或是衝突等狀況，學生則表示，因為自己過去國小發生過不好的回憶，因此很厭惡同學在國中時將過去的事情說出，所以就選擇翹課來逃避同儕的言語傷害或因此而跟其他人產生爭執或糾葛。</p>	
<p>輔導策略與方法 1.與家長共同監督：針對作業不寫的問題，與家長建立密切的連絡管道，利用 LINE 的便利性，將黑板上所抄之作業內容全部拍給家長看，提供家長監督之依據。 2.翹課方面，輔導正確觀念，不應該以逃避的方式來面對來自同儕的壓力，遇到這種問題應該及時向師長及家長報備，不應獨自承擔，一方面可以讓師長幫忙解決問題，另一方面也扼止其他同學養成威脅別人的惡習。</p>	
<p>輔導過程 主要是透過通訊軟體來與家長共同監督，因為其實家長是很有心想要導正孩子觀念的，只是之前都被小孩子欺瞞，連絡簿應寫作業的部分都沒有抄寫完整，導致家長以為功課只有學生抄寫的那些，隔天到學校之後才被老師發現功課都沒有確實完成，家長也很迷惘。 因此在導師與家長用 LINE 建立了良好的溝通管道後，家長可以很確實的知道，班上今天的連絡本內容應該要有什麼？孩子是否有確實抄寫？有了這樣的依據之後，家長就可以很積極的去管理孩子的課業問題，因此這部分確實收到明顯改善。 至於孩子先天疾病的部分，除了叮嚀學生要定時吃藥之外，就是從日常生活的事件開始，培養孩子承擔責任的觀念，像是沒有寫作業，或有時與他人產生衝突時，不應該直接想辦法用疾病來合理化自己的脫序行為，應該學習自制並且用正確的方式與同儕相處。</p>	
<p>實施結果 這個孩子的實施結果算是非常好的，因為家長是非常願意配合的，只是因為之前被孩子矇在鼓裡而已，透過現在科技的方便，確實改善了這類的狀況。 但在先天疾病的部分，我們也只能盡量輔導學生不要那麼輕易卸責，應該要學會為自己的行為負責，學生是有天生的疾病沒錯，但並沒有嚴重到如此無法自制，那麼就應該學習負責任。那經過輔導之後，孩子確實也沒有再繼續翹課，也減少了與同學發生衝突的狀況，算是有改善許多。</p>	

後續輔導建議

除了輔導該生之外，我想也可以針對班上同學做宣導，讓班上同學知道，不同的同儕會有不同的先天或後天的狀況，在班級裡相處的過程中，逐漸培養同學的同理心。也許這樣的學生會為班上帶來一些小麻煩，但何嘗不會是一種好的現成真實教材，讓學生有機會可以多元包容？值得思考如何去做。

實習生：羅謚脩