

個案學生輔導紀錄表(1)

學生姓名：小勝	檔案建立日期：108.09.01
問題行為 <p>學生放棄學習，在課堂上會睡覺、放空，考試時也不準備，拿到考卷隨便猜完就會趴下睡覺，而身為外掃股長自己的份內事也沒有盡到責任。嘴上隨時會掛著髒話，和老師說話會動來動去，並不是非常尊重老師。</p>	
問題行為的原因分析 <p>學生身長背景裡，父親長年未工作，在家閒散，並且用語也常是帶著髒話，所以學生會有樣學樣，而母親因為和家中長輩相處不融洽，所以和其他友人住在一起，並沒有和小孩同住，對於小孩的關心，也只有在工作休息時可以帶小孩出去玩。所以小勝在家也沒有學習榜樣，所以不知道何謂正確的處事態度。</p> <p>和認輔志工談話後的結果，才發現學生在國小時的成績會下滑，應該和弟弟的出生有關係，因為父母的關愛都轉移到弟弟身上，小勝內心不能平衡，而開始放棄課業。上了國中後，即便有想要認真的念頭，但因為基礎已經趕不上，索性就放棄自己。</p>	
輔導策略與方法 <ol style="list-style-type: none">1. 和認輔志工進行對談，了解學生心中真正想法，和志工建立共識，雙方面配合建立目標，期望學生學習到負責、誠信的態度，並且藉由自信心提升再來要求課業。2. 邀請父母到校，並邀請認輔志工一起溝通，了解學生在家情況，以及家中環境、父母關係是否良好，再一起討論該如何做出對學生最適當的幫助。3. 利用加分、扣分小卡機制，若小勝做出不當舉動，或是口出髒話，就給一張扣分小卡，如果看到他的進步，就給一張加分小卡，藉由這樣的增強物克制學生想說髒話的衝動。4. 導師利用上課期間，鼓勵全班一起協助小勝的課業，並給予一個期望值，若能達成全班可以獲得獎勵，透過團體凝聚的力量，讓小勝重拾信心。5. 座位、分組安排上，讓對小勝具有正面影響力的同學跟他一組。	
輔導過程 <p>一開始看到小勝種種行為，會覺得這學生非常不受控，不論是威脅還是利誘，對他來說似乎都沒有用。直到和認輔志工聊過後，了解他的家庭背景後，覺得這個學生會這樣也是情有可原，並且也有想拉他一把的念頭，從這時候開始願意花更多的時間還有方法去嘗試。而從那時候起小勝的一舉一動在我眼中不再是討人厭的小孩，反而莫名地對他有更多的耐心，尤其是在和父母聊過以後，還有換座位後，可以明顯感受到他上課時，不再是趴著睡覺，同學和父親都會盯他的功課，雖然成績不是突飛猛進，但在基礎需要背的東西，也已經漸漸可以完成。</p> <p>嘴上罵髒話的習慣，則是藉由扣分小卡的威脅，因為規定學生如果拿到三張黃卡(扣分小卡)，就要一整天到學務處坐在老師位子上看書，並且寫讀書心得，</p>	

對小勝來說剝奪他的下課時間就已經很痛苦，尤其是還要看書、寫心得，所以他會在老師規定的那些時候，努力克制自己不要罵髒話，也希望可以漸漸改掉他每句話都要講個一兩句髒話的壞習慣。

實施結果

進行這些策略僅有短短的不到一個月的時間，雖然他的成長、進步非常緩慢，但可以從他願意打開課本背書、算數學等行為看到他的努力，這一些對別人而言可能只是小小的付出，不過對小勝來說都是跨出很大的一步，看在老師眼裡也可以深深感受到學生的改變。

後續輔導建議

之後可以做的是除了在生活上的制約外，也能逐漸提高對他的要求，從現在的國文六十分不需要補考，之後可能可以視情況提高標準。

在一般生活常規上，則可以持續運用多方支持的方式，不只學校老師要求，小勝信任的認輔志工也可以著手，而家中父母可以對他有更多的關愛以及規範，這樣多邊進行下去，不但可以加深小勝對自己的自信心，也能讓他感受到家人、師長對其的在乎。

個案學生輔導紀錄表(2)

學生姓名：小賢	檔案建立日期：108.09.01
問題行為 <p>個性較固執、執著，尤其對老師行為極度要求公平，若老師曾說過的事就應該要實行，否則會一直問老師為什麼。十月初時還和表藝老師起衝突，認為老師凡事都針對他，而拒絕和老師溝通。</p>	
問題行為的原因分析 <p>由於小賢為鑑定過的亞斯伯格學生，所以做出這些舉動也是情有可原，在家中也常因為認為父母偏愛妹妹而和家人鬧得不愉快。</p>	
輔導策略與方法 <ol style="list-style-type: none">1. 了解學生的堅持，不要視為不聽話。2. 盡量做到公平，不要引起學生的不舒服。3. 當學生暴走時按下暫停鍵，他可能會因為一個小事情就渾身不自在，然後生氣，這時關鍵是按下暫停鍵，讓他冷靜，事後再好好跟他說明。	
輔導過程 <p>平時的相處上，可以發現小賢很容易注意到小細節，當老師在獎賞他人，或是責罰其他同學時，他會很快速的湊過來，正因如此他會很在意老師是否公平，所以老師不論是在原則上要堅持外，用詞也要謹慎，避免小賢認為老師偏愛其他學生，而通常只要跟他說明為什麼老師這樣做，如果合情合理，小賢就能理解。</p> <p>和表藝老師起衝突時，老師告訴導師這件事，並且認為學生是故意和老師挑釁。當導師將小賢找來後，讓小賢將自己內心想說的全部寫在紙上，才發現原來每一次老師對待他的方式，都讓他覺得不公平，老師只處罰他或是大聲斥責他，而在導師的詢問下才知道原來他和老師面對的十分鐘內，都不說話的原因是害怕說什麼老師都只會更生氣而已。由於導師已經理解學生，並和他說他做錯的地方在哪，先代替他去和表藝老師溝通，知道兩邊的想法後，再和老師溝通學生情況，並請學生向老師道歉，隨後和小賢父親說明發生的狀況。</p>	
實施結果 <p>表藝老師事件，小賢在當下情緒並不好，但經過導師讓學生把內心想法都寫出來，並且和導師談過後，較能舒緩自己的情緒，冷靜下來後，導師便帶著他去和表藝老師道歉，可以從中發現學生其實都有自己內在隱藏情緒，如果老師可以用較溫和的語氣，或是同理心進行談話，可以讓學生願意說出自己的想法。</p>	
後續輔導建議 <p>根據美國精神醫學會的診斷標準，亞斯伯格的症狀是有可能好轉的，不過，若沒有妥善處理，久了之後也有可能成為重度自閉。所以親師共同引導學生，是非常重要的方式，像是可以規定他喜歡跟不喜歡的事一起做，鬆綁固執的興趣，但過程要漸進，並留意他們反應。</p>	

實習生：曹雅晴

TDQX-Q03-022-FM003-01