

我當導師的第一天：我需要十雙手、十雙眼！

實習生：陳家洳

日期：2019/08/12

暑期的最後一天(08/12)補上週五(2019/08/09)的颱風假，我的輔導老師因為家中有事情，因此請我幫忙去坐鎮，確認學生的出席和狀況。前一天晚上，導師告訴我請假的兩位同學名字以及相關事宜。暑假早上八點後算遲到，第二天，我 7:55 到教室，發現還有三分之一的同學沒有來，我趕緊看簽到單未到的同學，看著基本資料，打電話聯絡家長。許多家長未接電話、有的則是在聯絡的當下，家長才表示孩子有家庭另外安排的事情，要請假，有的家長表示孩子會遲到，有的則表示出發已久但卻沒有看到人影，有些爸爸請我與學生的母親連繫。我在一面跟導師報告的當下，一面繼續聯絡沒有音訊的家長，一面確認同學是否已進教室。當時的緊繃與混亂，真是恨不得自己有十雙手，十雙眼睛！終於，在一一與家長和孩子確認過後，確認學生的平安與個別狀況，並與導師討論回報後，漸漸安下一顆心。我思考：自己幫忙打電話都打到第二堂課快十點才確認結束，如果自己未來當導師時，第一節課剛好有課，那心情肯定會太焦慮，而沒法專心上課。

在與導師報告同學狀況的過程中，我的輔導老師一一向我解釋學生背景、習慣、可能的狀況，並在電話的另一端給予協助，使我慌亂的心漸漸平穩下來，定下心來用最有效率的方法來處理學生的問題。其中，有一位家長打了五次電話都連絡不上，時針已經過了九點，孩子依舊沒有出現；導師告訴我，可以打孩子的手機，確認他的位置。我打了學生手機，學生接了電話，我詢問他的位置？他說正在竹圍國小旁的山坡路上。確認他到教室後，我才終於安下心來。佩服導師在處理學生事務上的組織力與效率。

因為是暑輔期間，學校一律只上半天課，今天遲到沒請假的五位同學。依照導師的規定，一律進行愛班服務(如刷地)。這次因為人數較多，導師請衛生股長安排遲到的學生們去刷洗回收室的地板。但因回收室東西太多，學務處衛生組長便請學生先行回去，之後會再請國中生幫忙回收室即可。若是一般的學生，大多數會藉著此理由，趕緊回家休息。然而，該班卻沒有一個人這樣做。他們在班上後面的走廊上刷地，衛生股長並把刷地的過程拍攝照片，向導師回報。我驚訝於學生的自治能力，導師解釋：班上同心協力的氣氛已建立好，若是有人沒有做，會受到同儕力量的影響，而備感壓力。一個好的導師在管理班級的同時，你所看到的只是冰山露出的那一小角，你看到一個班級的有條不紊與組織，其實都是導師一步步所設立的自律、習慣與規則，所呈現出的結果。然而，又有誰能觀察得出：有形的(學生基本資料表、每日學生簽到表、股長定向表、遲到刷地愛班規則)、無形的(股長責任心、班上同學班級責任與愛心、同學間所形成如社會般自行運作的組織、老師平日對同學的了解與用心..)，這些才是最後塑造出的冰山般的「現象」。