

教育實習歷程檔案紀錄表(3-2)

實習省思札記 實習初體驗

實習生： 李秉姍

日期： 2019/8/15-2019/8/20

輔導室實習歷程

本周實習的處室為輔導室，比起前兩周的學務處及教務處，此處室所處理的事務與每一位學生的學習狀況、心理問題息息相關。輔導處總共可分為三個組織—資料組，負責性向測驗、學生生涯相關問題，幫助學生及家長、老師更了解學生的興趣及問題所在，是進行輔導工作的第一個部門。第二個小組為輔導組，藉由對話、聆聽的方式，幫助學生解決包括學習上、人際關係上、親子關係上的問題。第三個小組為特教組，負責有關資優教育及特殊生的事務，給予不同程度的學生不同的學習資源，讓每一位學生在各自的領域中發光發熱。

在該處室中，第一個處理的事務為協助搬遷至新辦公室，看著原本空蕩蕩的辦公室，經過我們的整理變得煥然一新、有條不紊，心裡有種充實的感覺。但在整理的過程中，發現一個處室從無到有是需要很長的一段時間，除了硬體上需要很多專業人才的協助，包括網路設備、電話設備等等，同時要將所有工作進行系統化的分工，並延攬專業的人才，並非一蹴可幾之事。原先認為這些處室理所當然就應該存在在校園裡，卻未想到這些資源是校園裡所有職員一同努力出來的結果。

新生報到

在本周一(8/19)為七年級新生的新生報到日，實際與一些學生交談，並跟著學生進行校園闖關活動，了解到輔導室所負責的職務，與學生一起學習。在活動進行期間，可以發現不同班級間的學生會有學習性格及表現方式上的差異，像是體育班的學生與普通班的學生相比，活潑、好動了許多，當老師在講課時，會有相對應的反應，但老師可能因為必須管理班級秩序而影響上課進度，因此在安排進度時，需要稍微斟酌。而普通班的學生較為文靜，雖然在與授課老師間的互動較少，但從活動學習單的完成度來看，可以發現，普通班的學生對於學習內容的接受度較高，也多會根據老師的指示完成該做的任務。

由此可見，不同班級上的學習風氣、學生的性格，會對老師在教學上造成極大的影響，包括教學進度，學生學習的接受度等，也都是老師在進行教學活動時，相當大的變因之一，更影響學生學業成業上的表現。此外，曾向主任請教過，得知北投國中的學生家長對於學生的學習相對抱持著較消極的態度，多只求學生在學校中做好該做的事，不違反校規，至於成績表現的部分，多數家長較不重視，也因此北投國中的畢業生多走向技職一路，占整體畢業生的一半以上。老師在教學時，可能需要考量該校學生的升學意願，對學習目標及學習表現上進行些微的調整，包括更著重於學科的實用層面，而非研究層面。

語言的力量

在輔導室實習的日子裡我發現，「說話技巧」是學校試務順利進行的關鍵之一。輔導主任常善用語言的力量，包括對下屬、組長們鼓勵，像是用「這件事就應該交給你，你看你做的這麼好」、「沒有你的話做事都會很不順利」等等的字句表達對對方的信任與重用，不僅讓對方感受到自己的不可或缺，對於上司交付任務實接受度提高，提升行政作業的效率，更能有效的促進團體間的和諧，讓工作氣氛變得更加愉快。將這樣的溝通技巧用在班級經營上，相信也能達到相同的效果。若是常常鼓勵學生，讓學生深切感受到在班級上的重要性，也許能增加學生對班上的認同感，加強班級凝聚力，更能讓班務順利的進行，讓師生的關係變得更加的和諧。



(輔導室的新生訓練)