

呂侑倫-個案學生輔導紀錄表

學生姓名：蘇○○

檔案建立日期：2017/10/13

問題行為

開學進入第2個月，蘇同學向體育教練提出將要請一周長假出國，教練並未答應，表示這樣將會影響練習，蘇同學認為教練有意針對他，並且在指導過程中偏愛其他選手，導致蘇同學在訓練過程中權益受損，並與教練有言語衝突，因此表現在體育訓練過程中，未發揮應有水準，在比賽時也未盡力表現，無法體現運動家精神。

問題行為的原因分析

1. 自身因素：

蘇同學本身較不好的習慣是，若比分過大而難以追平甚至逆轉時，即放棄比賽。教練多次告知應改掉此惡習，但蘇同學認為，既然已知贏不了，為何不保留體力準備下一場比賽，過多的努力只是徒勞無功，因此與教練信念與價值觀不同，造成溝通上的阻礙。

2. 家庭因素：

蘇同學父母離異，目前監護權在父親，但生活瑣事皆由母親打理，此次出遊是母親規劃，蘇同學想藉此與母親多一些相處時間，然而教練未允，因此與母親的相處時間又更少了。

3. 其他因素：

(1)蘇同學認為自我表現不差，雖說實力比起他人稍有遜色，但仍努力練習。故覺得教練偏愛其他選手，對蘇同學未盡指導之責，進而處處針對蘇同學不讓他出國，使蘇同學感到不平衡。

(2)蘇同學認為教練實力普普，僅是乙組選手，稍微凌駕於他，因次對於教練能成為教練進行指導感到不服。

(3)蘇同學入學時的招生簡章所標示的指導教練，與實際入學時的指導教練非同一人，蘇同學感覺權益受損，因此對學校及教練不滿。

預防防範策略

1.庫寧提出一位教師應該要知道教室任何時刻的每一件事情，稱為「掌握全局」。這點可以用來當作預防策略，事先觀察學生的狀況，並掌握班級、學生的動態，同時處理的話，可以有效的預防學生之間的衝突變大。

2.在學生情緒開始有起伏時，可以善加利用肢體語言來告訴學生冷靜，如運用眼神接觸、身體接近和手勢等方式制止，或者轉移學生的注意力，讓情緒緩和，避免不必要的衝突。

3.和家長進行有效的溝通。雖然家長初期態度可能和導師有所出入，但是可以經由溝通來讓家長知道，雙方都是為小孩好，希望能夠引導學生有更好的改變，並表示需要、希望家長能夠共同合作，以達到最好的效果。

輔導策略與方法

- 1.利用 Skinner 操作制約的概念，對學生的情緒管理給予相對的增強物；如果能夠在蘇同學產生不當的行為地當下，以口語表達情緒，進行口頭上的稱讚(社會性增強)，並繼續鼓勵，之後更進一步的可能避開不當行為，找到更好的管道和教練溝通，更好的方式來解決問題的話，再進行更加強的增強物。
- 2.利用金納的「和諧溝通」，對於教練與學生發生衝突時，建議教練不選擇憤怒以對，反而選擇冷靜、和諧的溝通，多使用「我」的訊息，搭配理性的訊息引導學生對情境與自己的感覺相互協調，從中學習尊重與冷靜。
- 3.和家長定期溝通。既顯示對家長的尊重，也表現出對學生的關心；不談批評為主的言論，而是在稱讚之餘，也要讓家長知道問題所在，表示出自己的期待，與家長共同將孩子引導到更好的發展。

實施結果

經由導師、教練引導、家長協助的雙管齊下，希望可以讓學生學習更恰當的管理自己的情緒，並能夠學會不使用不當情緒來表達不滿，也能夠站在別人的角度去設想。希望在實施後已經可以做到和其他選手良好相處，再慢慢化解和教練之間的尷尬。